

Peer-reviewed scientific articles (37)

Jalonen, H. (2019). The value of esports is in the eye of the beholder – but can esports operators influence what the spectators see? *Advances in Applied Sociology*, 9(7), 306–329.

Jalonen, H. (2019). Julkisten palvelujen yhteiskehittäminen – kaunista puhetta vai suomalaisen julkishallinnon arkea? *Hallinnon Tutkimus*, 38(4), 305–311.

Jalonen, H., Tuominen, S., Ryömä, A., Haltia, J., Nenonen, J. & Kuikka, A. (2018). How does value creation manifest itself in cooperation between sport and business? A systematic review of literature. *Open Journal of Business and Management*, 6(1), 103–138.

Jalonen, H. & Lehti, M. (2018). Sosiaalinen investointi – jotain uutta, vähän vanhaa, paljon lainattua. *Hallinnon Tutkimus*, 37(2), 140–147.

Jalonen, H. (2017). “A good bell is heard from far, a bad one still further”: A socio-demography of disclosing negative emotions in social media. *The Journal of Social Media in Society*, 6(1), 69–108.

Jussila, J., Boedeker, M., **Jalonen, H.** & Helander, N. (2017). Social media analytics empowering customer experience insight. In Kavoura A., Sakas, D. P. & Tomaras, P. (eds.) *Strategic Innovative Marketing*, 25–30. Springer Proceedings in Business and Economics.

Virtanen, P., Kaivo-oja, J., Ishino, Y., Stenvall, J. & **Jalonen, H.** (2016). Ubiquitous revolution, customer needs and business intelligence? Empirical evidence from Japanese healthcare sector. *International Journal of Web Engineering and Technology*, 11(3), 259–283.

Jalonen, H. (2016). Social networking sites (SNSs) – smart platforms for public service innovation? *International Journal of Virtual Communities and Social Networking*, 8(3), 1–15.

Jalonen, H. & Jussila, J. (2016). Developing a conceptual model for the relationship between social media behavior, negative consumer emotions and brand disloyalty. *Social Media: The Good, the Bad, and the Ugly – Lecture Notes in Computer Science*, 9844, 134–145.

Paavola, J., Helo, T. **Jalonen, H.**, Sartonen, M. & Huhtinen, M. (2016). Understanding the trolling phenomenon - The automated detection of bots and cyborgs in the social media. *Journal of Information Warfare*, 15(4), 100–111.

Kaivo-oja, J., Virtanen, P., **Jalonen, H.** & Stenvall, J. (2015). The effects of internet of things and big data to organizations and their knowledge management practices. *Knowledge Management in Organizations – Lecture Notes in Business Information Processing*, 224, 495–513.

Väyrynen, H., Helander, N. & **Jalonen, H.** (2015). Tietämyksenhallinta osana organisaation toimintaa – hallintaa vai hämmennystä. *Hallinnon Tutkimus*, 34(4), 310–325.

Nordin, P. & **Jalonen, H.** (2015). Hyvinvointiverkosto institutionaalisenä yrittäjyytenä: Tapaustutkimus Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointiohjelman toteuttajaverkostosta. *Hallinnon Tutkimus*, 34(2), 123–142.

Jalonen, H. (2014). A framework for dealing with fundamental knowledge problems through social media. *VINE: The Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 44(4), 558–578.

Jalonen, H. (2014). Negatiiviset tunteet ja sosiaalinen media muodostavat yrityksille vaikean yhdistelmän. *Liiketaloustieteellinen Aikakauskirja*, 2/14, 158–166.

Jalonen, H. (2014). Sosiaalinen media tietointensiivisessä innovoinnissa – tasapainoilua paradoksien kanssa. *Informaatiotutkimus*, 33(1), 1–16.

Jalonen, H. (2014). Dancing with the paradox – Social media in innovation through complexity lens. *International Journal of Innovation Management*, 19(1), 1–26.

Jalonen, H., Lindell, J., Puustinen, A. & Raisio, H. (2013). Yhteistyön kääntöpuoli – kun itseorganisoituminen epäonnistuu ja ilmaantuminen yllättää. *Hallinnon Tutkimus*, 32(4), 284–300.

Jalonen, H. (2013). Systemisen innovaation omaksumisen tiedonhallinnalliset haasteet. *Hallinnon Tutkimus*, 32(2), 95–112.

Jalonen, H. (2013). The knowledge–innovation nexus in the welfare service ecosystem. *International Journal of Knowledge-Based Development*, 4(1), 34–49.

Jalonen, H. (2012). The uncertainty of innovation: a systematic review of the literature. *Journal of Management Research*, 4(1), 1–47.

Jalonen, H., Laihonon, H. & Lönnqvist, A. (2012). Tietojohtaminen osaksi kunnan strategista johtamista. *Hallinnon Tutkimus*, 31(2), 138–147.

Jalonen, H. (2011). Epävarmuuden ilmeneminen innovaatiotoiminnassa – systemaattinen kirjallisuuskatsaus. *Liiketaloustieteellinen Aikakauskirja*, 4/2011, 394–444.

Jalonen, H. & Juntunen, P. (2011). Enabling innovation in complex welfare service systems. *Journal of Service Science and Management*, 4(4), 401–418.

Jalonen, H. & Lönnqvist, A. (2011). Exploring the critical success factors for developing and implementing a predictive capability in business. *Knowledge and Process Management*, 18(4), 207–219.

Jalonen, H. (2010). Tuottavuutta vanhuspalveluihin. *Premissi*, 5/2010, 18–20.

Jalonen, H. & Juntunen, P. (2010). Vaikka läpi harmaan kiven – Innovaatiotoiminnan rajoitteita kompleksisessa hyvinvointipalvelujärjestelmässä. *Kunnallistieteellinen aikakauskirja*, 3/2010, 240–269.

Jalonen, H. (2010). Hyvinvointipalvelujen johtaminen kompleksisuusteoreettisessa tulkintakehyksessä. *Hallinnon Tutkimus*, 29(2), 111–133.

Jalonen, H. (2010). Informaation välttäminen kunnallishallinnossa. *Kunnallistieteellinen aikakauskirja*, 1/2010, 38–67.

Jalonen, H. & Lönnqvist, A. (2009). Predictive business – fresh initiative or old wine in a new bottle. *Management Decision*, 47(10), 1595–1609.

Jalonen, H. & Lönnqvist, A. (2008). Kohti ennakoivaa liiketoimintaa. *Liiketaloustieteellinen Aikakauskirja*, 4/2008, 440–454.

Jalonen, H. (2008). Informaatio-ohjaus tietojohdantamisen näkökulmasta. *Informaatiotutkimus*, 27(2), 41–54.

Jalonen, H. (2008). Kohti viisasta valmistelua. *Kunnallistieteellinen aikakauskirja*, 1/2008, 28–49.

Jalonen, H. (2007). Kuusi teesiä kunnallisen päätöksenteon valmistelutyön tehokkuudesta ja luovuudesta. *Kunnallistieteellinen aikakauskirja*, 4/2007, 360–378.

Jalonen, H. (2007). Kunnallisen päätöksenteon valmistelutyö kompleksisuusteorioiden valossa. *Hallinnon Tutkimus*, 26(3), 35–59.

Jalonen, H. (2006). Kompleksisuusajattelu yhteiskuntatieteissä. *Politiikka*, 2/2006, 115–126.

Jalonen, H. (2006). Asioiden valmistelu kunnallisessa päätöksenteossa - Informaation tehokasta prosessointia ja kompleksisten ongelmien ratkaisemista. *Kunnallistieteellinen aikakauskirja*, 1/2006, 29–53.

Scientific books and book sections (13)

Jalonen, H., Puustinen, A. & Raisio, H. (2020). The hidden side of co-creation in complex multi-stakeholder environment: when self-organization fails and emergence overtakes. In Lehtimäki, H., Uusikylä, P. & Smedlund, A. (eds.) *Society as an Interaction Space: A Systemic Approach*, 3–22. Springer.

Jalonen, H. (2020). The art of enabling reverse innovation – a complexity-based approach. In Hyttinen, R., Kazoka, J., Jalonen, H., Ntulo, G., Rajala, M., Macha, N., Tweve, J., Kulmala, R., Enock, G., Ailio, P., Tira, S. & Uusikylä, P. (eds.) *Reverse Innovation Improving Community Engagement through Active Pedagogy in Tanzania: Case TUDARCo*, 20–29. Reports from Turku University of Applied Sciences 262, Turku.

Jalonen, H., Ketonen-Oksi, S., Pitkänen, J. & Lehtimäki, H. (2020). Sitä saa, mitä tilaa? – Kompleksisuuden kohtaaminen ja performatiivinen johtajuus sosiaalisessa mediassa. Teoksessa Vartiainen, P. & Raisio, H. (toim.) *Johtaminen kompleksisessa maailmassa – Viisautta pirullisten ongelmien kohtaamiseen*, 133–159. Gaudeamus, Helsinki.

Puustinen, A. & **Jalonen, H.** (2020). Kompleksisuusajattelu organisaatiotutkimuksessa – ymmärtämistä edistävä uusi lähestymistapa vai vanhaa viiniä uudessa pullossa? Teoksessa Vartiainen, P. & Raisio, H. (toim.) *Johtaminen kompleksisessa maailmassa – Viisautta pirullisten ongelmien kohtaamiseen*, 15–36. Gaudeamus, Helsinki.

Fox, C., **Jalonen**, H., Baines, S., Bassi, A., Moretti, V. & Willoughby, M. (2019). *Co-creation of Public Service Innovation - Something Old, Something New, Something Borrowed, Something Tech – CoSIE White Paper*. Reports from Turku University of Applied Sciences 259, Turku.

Jalonen, H., Jäppinen, T. & Airaksinen, J. (2019). Ennakoinnin avulla lintuperspektiiviä hallinnollisiin uudistuksiin. In Kyösti, A., Parkkinen, J., Kolehmainen, J. & Koivisto, J. (eds.) *Reformeista evoluutioon?* 93–114. Acta 274, Suomen kuntaliitto, Helsinki.

Jalonen, H., Uusikylä, P. & Hyttinen, R. (2019). Monimuotoisuuden kohtaaminen ja johtaminen. In Pietiläinen, V. & Syväjärvi, A. (eds.) *Johtamisen psykologia*, 235–268. PS-kustannus, Jyväskylä.

Helo, T. & **Jalonen**, H. (2018). Tunnistaako kone tunteesi? Sävyanalyysi sosiaalisen median sisältöjen tulkinnassa. In Isotalus, P., Jussila, J. & Matikainen, J. (eds.) *Twitter viestintänä – ilmiöt ja verkostot*, 276–295. Kustannusosakeyhtiö Vastapaino, Tampere.

Jalonen, H., Vuolle, M. & Heinonen, L. (2016) (toim.). *Negatiiviset tunteet – positiivinen bisnes*. Talentum, Helsinki.

Jalonen, H. (2015). Tiedolla johtamisen näyttämö ja kulissit. In Virtanen, P., Stenvall, J. & Rannisto, P-H. (eds.) *Tiedolla johtaminen – Teoriaa ja käytäntöjä*, 40–68, Tampere University Press, Tampere.

Laitinen, I., **Jalonen**, H. & Stenvall, J. (2014). *Se toimii sittenkin – Kohti organisaatiotutkimuksen pragmaattista kompleksisuusteoriaa*. Turun ammattikorkeakoulun tutkimuksia 42, Turku.

Jalonen, H., Aarva, I., Laihonon, H., Laitinen, I. & Lönnqvist, A. (2011). *Arvoverkkoa kokemassa – Saaliina tuottavuutta ja innovaatioita*. Suomen Kuntaliitto Acta nro 226.

Jalonen, H. (2007). *Kompleksisuusteoreettinen tulkinta hallinnollisen tehokkuuden ja luovuuden yhteensovittamisesta kunnallisen päätöksenteon valmistelutyössä*. Akateeminen väitöskirja. Tampereen teknillinen yliopisto. Julkaisu 693. Tampereen Yliopistopaino Oy, Tampere.

Non-refereed scientific articles, incl. conference papers (33)

Jalonen, H. (2019). You get what you ask for? Encountering complexity and performative leadership on social media. Proceedings of the 2019 2nd International Conference on Computers in Management and Business, 64–69. March, 24–28, Cambridge, UK.

Jalonen, H. & Haltia, J. (2017). Social media use in Finnish sports league. 25th European Conference on Association for Sport Management, September, 5–8, Bern, Switzerland.

Paavola, J., Helo, T., **Jalonen**, H., Huhtinen, A. & Sartonen, M. (2017) May I introduce you a troll? Defining and categorizing Internet behavior commonly referred to as trolling. 16th European Conference on Cyber Warfare and Security, June 29–30, Dublin, Ireland.

Ketonen-Oksi, S. & **Jalonen**, H. (2017). Advocate, Jester, Spokesperson, Provocateur or Boundary spanner? Exploring different communication styles at Twitter. 12th International Forum on Knowledge Assets Dynamics, June 7–9, St. Petersburg, Russia.

Jalonen, H. (2017). Social media as a 'service' for value co-creation by integrating sponsoring companies, sports entities and fans. *World Academy of Science, Engineering and Technology*, 11(1), 2381–2388, January 26–27, 2017, Innsbruck, Austria.

Paavola, J., Helo, T., **Jalonen**, H., Sartonen, M. & Huhtinen, A-M. (2016). The automated detection of trolling bots and cyborgs and the analysis of their impact in the social media. 15th European Conference on Cyber Warfare and Security, July 7–8, Munich, Germany.

Kaivo-oja, J., Virtanen, J., **Jalonen**, H., Stenvall, J. & Wallin, J. (2016). Future prospects for knowledge management in the field of health. *Proceedings of the 11th International Knowledge Management in Organizations Conference*. The Changing Face of Knowledge Management Impacting Society, Article No. 40, August 25–28, 2016, Hagen, Germany.

Jalonen, H. (2016). Responsible business through sport: a balance between pursuing esteem and avoiding disesteem. *Organisational Studies and Innovation Review*, 2(1), 1–7. Management and Business Academy Conference, February 19–20, 2016, London, UK.

Johanson, J-E., Husman, P., Uusikylä, P., Henriksson, L., **Jalonen**, H., Koskela, I., Laitinen, J., Lindström, S., Metsäniemi, P., Mäkirinne-Kallio, Nordin, P., Nykänen, M., Turpeinen, M., Vihtonen, T. (2015). *Viisto, väistö ja vuorovaikutus. Julkisen ja yksityisen terveydenhuollon kanssakäymisen muotoiluja*. NodeHealth-hankkeen synteesiraportti, Juvenes Print, Tampere.

Jalonen, H. (2015). A Complexity Approach to Value Co-Creation through Business and Sports Cooperation. *Proceedings of the 11th European Conference on Management Leadership and Governance (ECMLG)*, 160–166. November 12–13, 2015, Lisbon, Portugal.

Paavola, J. & **Jalonen**, H. (2015). An approach to detect and analyze the impact of biased information sources in the social media. *Proceedings of the 14th European Conference on Cyber Warfare and Security (ECCW)*, 213–219. July 2–3, 2015, Hatfield, UK.

Jalonen, H. (2014). Negative emotions in social media as a managerial challenge. *Proceedings of 10th European Conference on Management Leadership and Governance (ECMLG)*, 128–135. November 13–14, 2014, Zagreb, Republic of Croatia.

Jalonen, H. (2014). Social media and emotions in organizational knowledge creation. *Proceedings of the Federated Conference on Computer Science and Information Systems (FedSCIS)*, 1411–1419. September 7–10, 2014, Warsaw, Poland.

Jalonen, H. (2014). Social media – An arena for venting negative emotions. *Proceedings of International Conference on Communication, Media, Technology and Design (ICCMD)*, 224 – 230. April 24–26, 2014, Istanbul, Turkey.

Laaksonen, C., **Jalonen**, H. & Paavola, J. (2014). Utilizing social media for intervening and predicting future health in societies. *Communications in Computer and Information Science*, 450, 100–108.

Jalonen, H. (2013). The adoption of systemic innovation as an epistemic challenge. In Karppi, M., Tuominen, H., Eskelinen, A., Santamäki-Fischer, R. & Rasu, A. (eds.) *Active ageing online – Interactive distance services for the elderly on Baltic Islands*, 138–159, Virtu project 2010–2013, Reports 155, Turun ammattikorkeakoulu.

Jalonen, H. (2013). Sosiaalinen innovaatio – Graalin malja vai vanhaa viiniä uudessa leilissä? In Ollila, S. & Raisio, H. (eds.) *Hyvinvointijärjestelmät muuttuvassa toimintaympäristössä. Juhlakirja professori Pirkko Vartiaisen 60-vuotispäiväksi*, 282–304, Acta Wasaensia 277, Vaasan yliopisto, Vaasa.

Jalonen, H. (2013). Social media in knowledge management – Overcoming fundamental knowledge problems. *Proceedings of the European Conference on Knowledge Management (ECKM)*, 300–306. September 5–6, 2013, Kaunas, Lithuania.

Jalonen, H. (2013). Innovation and social media: Insights from complexity theory. *World Academy of Science, Engineering and Technology*, 73, 1320–1325, January 30–31, 2013, Dubai.

Jalonen, H. (2012). Clarifying ‘fuzziness’ in systemic welfare service innovation. *Proceedings of the International Conference on Entrepreneurship, Innovation and Regional Development (ICEIRD)*, 370–382. May–June 31–2, 2012, Sofia, Bulgaria.

Jalonen, H. (2012). Confronting the uncertainty of systemic innovation in public welfare services. *International Journal of Social, Behavioral, Educational, Economic, Business and Industrial Engineering*, 6(1), January 14–15, 2012, Zurich, Switzerland

Jalonen, H. (2011). Innovaatiotoiminnan näkymätön dynamiikka. In Jalonen, H., Aarva, K., Laihonen, H., Laitinen, I. & Lönnqvist, A. (eds.) *Arvoverkkoa kokemassa – Saaliina tuottavuutta ja innovaatioita*, 45–77, Suomen Kuntaliitto Acta nro 226, Helsinki.

Jalonen, H. (2011). External and internal relations as sources of uncertainty in systemic innovation in public welfare services. *Proceedings of the 1st International Conference on Knowledge Work and Innovations*, November 2–4, 2011, Utrecht, The Netherlands.

Jalonen, H. & Lehtonen, A. (2011). Uncertainty in the innovation process. *Proceedings of the European Conference on Innovation and Entrepreneurship (ECIE)*, 486–490. September 15–16, 2011, Aberdeen, Scotland, UK.

Jalonen, H. (2011). Creative abrasion as a ground for innovation in complex welfare service system. *Proceedings of the International Forum on Knowledge Asset Dynamics (IFKAD)*, June 16–17, 2011, Tampere, Finland

Laihonen, H., **Jalonen, H.** & Lönnqvist, A. (2011). From e-Government to k-Government? *Proceedings of the Scandinavian Workshop on e-Government (SWEG)*, 1–6. February 7–8, 2011, Tampere, Finland.

Jalonen, H. & Juntunen, P. (2010). Managing innovations in complex welfare systems. *Proceedings of the International Conference on e-Government (ICEG)*, September–October 30–1, 2010, Cape Town, South Africa.

Jalonen, H. & Lönnqvist, A. (2009). Predictive business – Exploring the potential for transformation. *Proceedings of the European Conference on Knowledge Management (ECKM)*, 409–416. September 3–4, 2009, Vicenza, Italy.

Jalonen, H. (2008). Steering by Information or managing by knowledge? *Proceedings of Research Forum to Understand Business in Knowledge Society (EBRF)*, September 22–24, 2008, Helsinki–Stockholm, Finland–Sweden.

Jalonen, H. (2008). Complexity-based interpretation of integrating effectiveness and innovativeness in the preparation of municipal decision-making. *Proceedings of the European Conference on Knowledge Management (ECKM)*, 333–340, September 4–5, 2008, Southampton, UK.

Jalonen, H. (2007). Tietojohdaminen julkishallinnon organisaatioissa. In Lönnqvist, A., Blomqvist, K., Hannula, M., Kianto, A. Kärkkäinen, H. Maula, M. & Ståhle, P. (eds.) *Tietojohdaminen tutkimusalueena*, 96–112. Pilot Kustannus, Tampere.

Jalonen, H. (2006). The role of complexity in preparing for municipal decision-making. *Proceedings of Frontiers of e-Business Research (EBRF)*, November–December, 27–28, 2006, Tampere, Finland.

Jalonen, H. (2006). The role of complexity in preparing for political decision-making. *Proceedings of International Conference on e-Government (ICEG)*, October 12–13, 2006, Pittsburgh, US.

Scientific articles/papers to be published (3)

Jalonen, H. (XXXX). Tietämättömyyden tunnustaminen on viisauden alku. *Focus Localis*, X(X), X–X. Accepted.

Jalonen, H. & Helo, T. (XXXX). Co-creation of public service innovation using open data and social media – rhetoric, reality or something in between? *International Journal of Innovation in the Digital Economy*, 11(3), X–X. Accepted.

Virtanen, P., **Jalonen, H.**, Puustinen, A. & Raisio, H. (XXXX). The emergence of administrative Evil: complexity theoretical study of Arendtian Dark Times. 20th EURAM conference, December 4–6, 2020, Dublin, Ireland. Accepted.

Publications intended for professional communities (44)

Jalonen, H. (2020). Tietämättömyys organisatorisena hyveenä. *Tietoasiantuntija*, 35(2/3), 12–13.

Jalonen, H. & Kosonen, M. (2020). Visualisointi saa datan puhumaan äänellä, joka kuullaan. *Tietoasiantuntija*, 35(2/3), 32–33.

Jalonen, H., Jäppinen, T. & Bugarszki, Z. (2020). Co-creation of social innovation. Policy Brief, CoSIE project.

Kosonen, M. & **Jalonen**, H. (2020). Tiedosta toimintaa: vaikuta valintoihin. *Tietoasiantuntija*, 35(1), 32–33.

Jalonen, H. (2019). Anna palautetta, mutta älä miten tahansa. *Telma*, 20.11.2019. Työsuojelurahaston ja Työturvallisuuskeskuksen julkaisema työelämän kehittämisen erikoislehti.

Jalonen, H. & Norri, E. (2019). Pankkibisneksen hyvä, paha digiloikka. *Tietoasiantuntija*, 34(4), 6–8.

Jalonen, H. (2019). Ihminen sinä olet data. *Tietoasiantuntija*, 34(1), 9–11.

Raisio, H., **Jalonen**, H. & Uusikylä, P. (2018). *Kesy, sotkuinen vai pirullinen ongelma? Tiedon käyttö yhteiskunnallisessa päätöksenteossa*. Sitran selvityksiä 139, Helsinki.

Jalonen, H., Sakellariou, A. & Pyörre, S. (2018). Relevance, understanding and motivation – The key catalysts of co-creation. Policy Brief, CoSIE project.

Peltonen, M., Uusikylä, P., **Jalonen**, H., Kaarnasaari, A., Leskelä, R-L. & Öhman, M. (2018). *Kunnossa kaiken ikää –ohjelman arviointi*. Valtion liikuntaneuvoston julkaisuja 2018:5, opetus- ja kulttuuriministeriö, Helsinki.

Jalonen, H., Haltia, J., Tuominen, S. & Ryömä, A. (2017). *Arvonluonnin pelikirja urheilun ja liiketoiminnan rajapintaan*. Turun ammattikorkeakoulun tutkimuksia 47, Turku.

Jalonen, H. & Kokkola, J. (2018). *Enabling Co-creation through Twitter. A Guidebook for Research Project Communication*. Course Material from Turku University of Applied Sciences 114. Turku.

Jalonen, H. (2018). E-urheilun suosio kasvaa ryminällä. *Talouselämä*, 40/2018, 61–63.

Jalonen, H. (2018). Onko näyttöä vai ei? *Tietoasiantuntija*, 33(4), 16–18.

Jalonen, H. (2018). Tekoäly on tyhmä ilman eettistä ulottuvuutta. *Tietoasiantuntija*, 33(2-3), 20–23.

Jalonen, H. (2018). Tekoäly tulee, mutta ei jyrää meitä. *Tietoasiantuntija*, 33(1), 6–9.

Husman, P., Gronow, A., **Jalonen**, H., Johanson, J-E., Karimo, A., Kork, A., Koskela, I., Kurkela, M., Marisa, K., Metsäniemi, P., Nordin, P., Nukari, E., Ritaranta, S., Saarinen, J., Smedlund, A., Sorsa, K., Sorsa, V-P., Turpeinen, M. & Uusikylä, P. (2017). *Askelia uuteen arvonluontiin*. Työterveyslaitos, Helsinki.

Jalonen, H., Lehti, M., Tonteri, A., Koskelo, M., Nousiainen, A. K. & Jäppinen, T. (2017). *Signaaleista tulevaisuustarinoihin – ennakoinnin lyhyt käsikirja*. Turun ammattikorkeakoulun oppimateriaaleja 109.

Jalonen, H. (2017). Tilannekuvasta tulevaisuustarinoihin. *Tietoasiantuntija*, 32(5), 6–7.

Jalonen, H. (2017). Wow, mikä reissu! *Tietoasiantuntija*, 32(4), 6–7.

Jalonen, H. (2017). Resilienssi lisää yrityksen vikasietoisuutta. *Tietoasiantuntija*, 32(1), 9–11.

Jalonen, H., Lehti, M., Tonteri, A., Koskelo, M., Nousiainen, A. K. & Jäppinen, T. (2016). *From Signals to Future Stories – A Handbook for Applying Foresight in the Field of Welfare*. Course Material from Turku University of Applied Sciences 104.

Jalonen, H., Haltia, J., Jormanainen, J. & Hillgren, E. (2016). *Jotain uutta, paljon perinteistä, vähän väriä. Sosiaalisen median hyödyntäminen jääkiekon SM-liigassa*. Turun ammattikorkeakoulun raportteja 230.

Jalonen, H. (2016). Kun tiedosta tuli muovailuvahaa. *Tietoasiantuntija*, 31(5), 15–17.

Jalonen, H. (2016). Sävyanalyysi on yrityksen some-palohälytintin. *Tietoasiantuntija*, 31(2-3), 6–7.

Jalonen, H. (2016). Anteeksiopyynnön aakkoset. *Talouselämä*, 19.2.2016.

Helander, N., Jussila, J., Boedeker, M. & **Jalonen, H.** (2016). Tunnetdata toimintaprosessien kehittämisessä – faktaa vai fiktiota? *Tietoasiantuntija*, 31(5), 12–14.

Jalonen, H. (2016). Tieto muuttuu arvokkaaksi kun se yhdistyy tunteeseen. *Tietoasiantuntija*, 31(1), 8–9.

Jalonen, H. (2015). Myös lähelle kannattaa katsoa. *Tietoasiantuntija*, (30)4, 9–10.

Jalonen, H. (2015). Missä on informaatio, jonka olemme hukanneet disinformaatioon? *Tietoasiantuntija*, 30(2/3), 20–21.

Jalonen, H. & Haltia, J. (2015). Urheilukenttä vailla käyttäjiä. *Talouselämä (Tebatti)*, 20.3.2015

Jalonen, H. (2014). Huono kokemus leviää somessa kuin kulovalkea. *Talouselämä (Tebatti)*, 30.9.2015.

Puustinen, A. & **Jalonen, H.** (2014). Pirullisten ongelmien kompleksisuus sovitettuna suomalaisen julkisjohtamisen kenttään. *Kunnallistieteellinen Aikakauskirja*, 2/2014, 240–241. Kirja-arvio teoksesta Vartiainen, P. (ym. 2013) Johtajana kaaoksen reunalla. Kuinka selviytyä pirullisista ongelmista?

Jalonen, H. (2014). Mitä hiljainen tieto on ja voiko sitä johtaa? *Tietoasiantuntija*, 29(3), 20–22.

Jalonen, H. (2013). Jos tiedolla johtaminen on vastaus, niin mikä onkaan ongelma? *Tietoasiantuntija*, 28(5), 10–14.

Laihonen, H. & **Jalonen, H.** (2013). Ekosysteemiajattelu ja sote-soppa. *Talouselämä*, 20.9.2013.

Jalonen, H. (2013). Osaatko johtaa yhteisöllisyyttä? *Fakta*, 3/2013.

Jalonen, H. & Laihonen, H. (2010). Hyvinvointipalvelujärjestelmän tuottavuuden kehittäminen - sujuvilla tietovirroilla laatua, tehoa ja palveluinnovaatioita asiakkaiden eduksi. In Saastamoinen,

S. (eds.) *Julkinen kunta – media, viestintä ja vuorovaikutus*, 63–64. 39. Kunnallistieteen päivät, Kunnallistieteen yhdistys.

Jalonen, H., Lehtonen, J. & Lönnqvist, A. (2009). Tieto ymmärrykseksi visualisoimalla. *Fakta*, 3/2009.

Jalonen, H., Laihonen, H. & Lönnqvist, A. (2009). Onko tiedolla johtaminen saavuttamaton ihanne? *Hallinto*, 2/2009, 24–25.

Jalonen, H. (2007). *Kuntaorganisaatio valinkauhassa – kohti tehokasta ja luovaa asioiden valmistelua*. Turun ammattikorkeakoulun Puheenvuoroja 36, Turku.

Jalonen, H. (2006). *Asian valmistelu kunnallisessa päätöksenteossa kommunikaation näkökulmasta. Käsiteanalyttinen tutkimus*. Turun ammattikorkeakoulun Tutkimuksia 21, Turku.

Jalonen, H. (2005). Genre-teoria organisaatioviestinnän tutkimuksessa. In Holma, A. (eds.) *Tiedosta tuottava – strategisen tietojohdamisen kysymyksiä*. Turun ammattikorkeakoulun raportteja 39, 115–132, Turku.

Publications intended for the general public (54)

Linnossuo, O. & **Jalonen, H.** (2020). Nuorten syrjäytymisongelman ratkaisemisessa tarvitaan sosiaalisia innovaatioita. *Turun Sanomat*, 18.3.2020.

Puttaa, S. & **Jalonen, H.** (2019). E-urheiluekosysteemissä avautuu houkuttelevia ekologisia lokeroja. *TALK*, Turun ammattikorkeakoulun verkkolehti, 5.12.2019.

Jalonen, H. (2019). Palvelujen yhteiskehittäminen ei onnistu ilman aktiivista kansalaisuutta. *Turun Sanomat*, 17.7.2019.

Norri, E. & **Jalonen, H.** (2019). Mitä silmät ei näe, sitä ei voi arvostaa? *TALK*, Turun ammattikorkeakoulun verkkolehti, 17.6.2019.

Puttaa, S. & **Jalonen, H.** (2019). E-urheilu urheilullistuu, mutta säilyttää ominaispiirteensä. *TALK*, Turun ammattikorkeakoulun verkkolehti, 31.5.2019.

Norri, E. & **Jalonen, H.** (2019). Hiekkaa kenkien pohjassa – uhka vai mahdollisuus? *TALK*, Turun ammattikorkeakoulun verkkolehti, 2.5.2019.

Jalonen, H. (2018). E-urheilu tarjoaa ikkunan tulevaisuuteen. *Turun Sanomat*, 19.12.2018

Nyberg, T. & **Jalonen, H.** (2018). Pelataanko Suomi maailmankartalle? *TALK*, Turun ammattikorkeakoulun verkkolehti.

Jalonen, H. (2018). Muuttaako sosiaalinen media demokratian pelisäännöt? *Kanava*, 1/2018, 27–31.

Hyttinen, R. & **Jalonen**, H. (2017). Ei enää valkoisia elefanteja. *Turun Sanomat*, 22.11.2017.

Jalonen, H. (2017). Tosiasiat puhuttelevat, kun ne kehystetään yleisölle merkityksellisellä tavalla. *Alusta!-verkkolehti*, 12.9.2017.

Jalonen, H. (2017). Arvoa voi tuhota monin tavoin! *Alusta!-verkkolehti*, 14.2.2017.

Jalonen, H. (2016). Arvo ei ole kohteessa vaan kokemuksessa. *Alusta!-verkkolehti*, 11.10.2016.

Jalonen, H. (2016). How do we invest in well-being? *Aurinkolaiva* 5/2016, Turun ammattikorkeakoulun sidosryhmälehti.

Jalonen, H. (2016). Ei kerrota niille! *Alusta!-verkkolehti*, 12.4.2016.

Haltia, J. & **Jalonen**, H. (2016). Urheilun arvo on merkityksissä – ei euroissa. *Turun Sanomat*, 11.3.2016.

Jalonen, H. Urheilu hyödyttää laajasti. *Loimaan Lehti*, 8.3.2015

Haltia, J. & **Jalonen**, H. (2015). Urheilupiireissä kaivataan läpinäkyvyyttä ja parempaa hallintaa. *Turun Sanomat*, 17.6.2015

Jalonen, H. (2014). Kielteisyys leviää helposti sosiaalisessa mediassa. *Helsingin Sanomat*, 1.8.2014

Jalonen, H. (2014). Ajattelen ja tunnen – siis olen. *Aurinkolaiva*, pääkirjoitus, Turun ammattikorkeakoulun sidosryhmälehti.

Jalonen, H. (2014). Tieto ilman tunnetta ei ole valtaa. *Kanava*, 2/2014, 29–33.

Jalonen, H. Konsultointi ei ole rikos. *Loimaan Lehti*, 8.10.2013.

Jalonen, H. (2013). Työyhteisössä oltava tilaa järjenkäytölle ja sähläämiselle. *Turun Sanomat*, 19.10.2013.

Jalonen, H. Osallistavaa budjetointia. *Loimaan Lehti*, 4.4.2013.

Jalonen, H. (2012). Sokrates tykkäisi sosiaalisesta mediasta. *Kanava*, 5/2012, 51–53.

Jalonen, H. (2012). Sosiaalinen media osaksi yrityksen innovaatioympäristöä. *Turun Sanomat*, 16.5.2012.

Jalonen, H. Niin yksimutkaista. *Loimaan Lehti*, 8.9.2011.

Jalonen, H. (2011). Siedätkö epävarmuutta? *Fakta*, 6–7/2011.

Jalonen, H. Demokratia à la Facebook. *Loimaan Lehti*, 15.1.2009.

Jalonen, H. Läpänteittäjiä ja pesänjakajia. *Loimaan Lehti*, 9.12.2008.

Jalonen, H. Ansiosta – vai ansiotta? *Loimaan Lehti*, 19.8.2008.

Jalonen, H. Systeminen sekasotku. *Loimaan Lehti*, 10.6.2008.

Jalonen, H. Naisvaje. *Loimaan Lehti*, 1.4.2008.

Jalonen, H. Teknologia on vastaus. *Loimaan Lehti*, 7.2.2008.

Jalonen, H. (2008). Valmistelu on hallinnon musta laatikko. Miten Suomi pelastautui suuresta lamasta – ratkaisut yhä hämärän peitossa. *Turun Sanomat*, 26.2.2008.

Jalonen, H. Tiedosta tahtoon, *Loimaan Lehti*, 20.12.2007.

Jalonen, H. Lisätty sokeri pois, *Loimaan Lehti*, 6.9.2007.

Jalonen, H. Verkostojen maailmassa, *Loimaan Lehti*, 24.7.2007.

Jalonen, H. Eläköön epäjärjestys. *Loimaan Lehti*, 14.4.2007.

Jalonen, H. Nopeampi hevonen, *Loimaan Lehti*, 20.2.2007.

Jalonen, H. Loimaalainen meemiperimä, *Loimaan Lehti*, 11.1.2007.

Jalonen, H. Globalisaation puristuksessa, *Loimaan Lehti*, 21.11.2006.

Jalonen, H. Ilkeä Pinomäki, *Loimaan Lehti*, 26.9.2006.

Jalonen, H. Innovaation metsästys, *Loimaan Lehti*, 9.9.2006.

Jalonen, H. Neuvoa-antavien tarpeessa, *Loimaan Lehti*, 18.7.2006.

Jalonen, H. Ahne sukupolvi?, *Loimaan Lehti*, 11.5.2006.

Jalonen, H. Tieto on valtaa, *Loimaan Lehti*, 11.4.2006.

Jalonen, H. Luova kaaos, *Loimaan Lehti*, 21.2.2006.

Jalonen, H. Valitan, siis olen, *Loimaan Lehti*, 10.1.2006.

Jalonen, H. Tulevaisuus tehdään, *Loimaan Lehti*, 29.11.2005.

Jalonen, H. Kunnan tavoite?, *Loimaan Lehti*, 18.10.2005.

Jalonen, H. Ilkeitä ongelmia, *Loimaan Lehti*, 6.9.2005.

Blog notes (79) mostly available: www.harrijalonen.fi

- Jalonen, H., Uusikylä, P. & Lähteenmäki-Smith, K. (2020).** "Kompleksisuusajattelu inspiroi systeemisen muutoksen kuvitteluun", 8.6.2020.
- Ekroos, K., **Jalonen, H. & Haltia, J. (2020).** "Vaikuttavuuden valtatiellä", 3.6.2020.
- Lähteenmäki-Smith, K., Uusikylä, P. & **Jalonen, H. (2020).** "Tiedoneuvonnan ja hyvän hallinnan koronakestävyydestä", 7.4.2020
- Jalonen, H. (2020).** "Lainan sijaan luottamusta?", 18.3.2020
- Jalonen, H. (2020).** "Ignorance is muddling through ignorance", 2.3.2020
- Ekroos, K., **Jalonen, H. & Haltia, J. (2020).** "Tuplasti taitoa, triplasti arvoa", 28.2.2020.
- Ekroos, K., **Jalonen, H. & Haltia, J. (2019).** "Seuran värejä voi tunnustaa myös digitaalisissa verkkareissa", 20.9.2019.
- Jalonen, H. (2019).** "Harmaantuva urheilufani – uhka vai mahdollisuus?", 9.8.2019
- Ekroos, K., **Jalonen, H. & Haltia, J. (2019).** "Urheilua median melskeissä", 24.5.2019.
- Jalonen, H. (2019).** "Mitä yritys voi tehdä, kun urheilija mokaa", 3.5.2019
- Helander, N., Mäkelä, N. & **Jalonen, H. (2019).** "DEEVA-hankkeen satoa", 24.4.2019
- Jalonen, H. (2019).** "Puoli miljardia ihmistä toimii polttoaineena urheilun ja e-urheilun hybrideille", 29.3.2019
- Jalonen, H. (2019).** "Innovaatiot eivät leviä pisaratartuntana", 20.3.2019
- Jalonen, H. (2019).** "Algorithms know what we like – but do we like what they want?", 14.3.2019
- Jalonen, H. (2019).** "Voiko urheilussa tehdä sekä oikein että hyvin", 11.1.2019
- Jalonen, H., Raisio, H. & Uusikylä, P. (2018).** "Piru piilee yksityiskohdissa, mutta näkyy kokonaisuudessa", 7.12.2018
- Jalonen, H. (2018).** "Kuninkaallinen hölkkä – kaksisuuntaista brändin laajentamista", 9.11.2018
- Jalonen, H. (2018).** "Uteliaisuus on hyve, jota kannattaa vaalia", 24.10.2018
- Ekroos, K., **Jalonen, H. & Haltia, J. (2018).** "Urheilujohtamisen sietämätön keveys", 12.10.2018
- Jalonen, H. (2018).** "Voisiko urheilusponsorointi olla arvostusperusteista?", 14.9.2018
- Jalonen, H. (2018).** "Tavat voittaa ja käsitellä vääryyksiä urheilussa synnyttävät tai syövät arvostusta", 16.7.2018
- Jalonen, H. (2018).** "Onko e-urheilu Z-sukupolven avainkokemus?", 15.6.2018
- Nyberg, T. & **Jalonen, H. (2018).** "Askeleita käyttäjälähtöiseen ajattelutapaan", 13.6.2018
- Lehti, M., Pyörre, S. & **Jalonen, H. (2018).** "Keskenenäisyys avaa ovia ideoinnilla sosiaalisessa mediassa", 5.6.2018
- Ekroos, K., Haltia, J. & **Jalonen, H. (2018).** "Se oli jumalauta Tanska!", 18.5.2018
- Jalonen, H. (2018).** "Strategista ja operatiivista kaukoviisautta", 9.5.2018
- Jalonen, H. (2018).** "Hashtag #olympialiike", 4.5.2018
- Jalonen, H. (2018).** "Minä myös ja anteeksi", 24.3.2018
- Ekroos, K., Haltia, J. & **Jalonen, H. (2018).** "Yhteistyö – seuratoiminnan uusi ydin", 9.3.2018
- Jalonen, H. (2018).** "Asianajaja, informaattikko, riidanhaastaja, sillanrakentaja vai ilveilijä?", 5.3.2018.
- Jalonen, H. (2018).** "Virtuaali- ja lisätty todellisuus muokkaavat penkkiurheilua uusiksi", 23.2.2018
- Jalonen, H. (2018).** "Muutos ei odota", 14.2.2018
- Jalonen, H. (2018).** "Anteeksipyytäminen ei riitä, asiakas odottaa tekoja", 16.1.2018
- Ekroos, K., **Jalonen, H. & Haltia, J. (2018).** "Sieltähän voi kurkkia pilarin takaa" – olosuhteet palvelutuotannon pullonkaulana? 12.1.2018
- Jalonen, H. (2017).** "Onko fantasiaurheilu e-urheilua aidoimmillaan?", 21.12.2017
- Jalonen, H. (2017).** "Creating (public) service innovations through data blending", 20.12.2017
- Jalonen, H. (2017).** "Roskasta rahaa eli from trash to cash", 13.11.2017
- Jalonen, H. (2017).** "Kun hyökkäys on paras puolustus", 25.8.2017
- Jalonen, H. (2017).** "Toronto Blue Jays–Texas Rangers 3–1. So what?", 21.6.2017
- Jalonen, H. (2017).** "Normaaliksi ei synnytä, normaaliksi tullaan", 11.6.2017
- Jalonen, H. (2017).** "Polta merkki, älä koko metsää!", 10.5.2017

- Jalonen, H.** "Urheiluorganisaation johtaminen on 'business case', joka pätevoittää moneen tehtävään, 28.4.2017
- Jalonen, H.** "Onko lohkoketjuteknologia jakamistalouden muutosajuri?", 4.4.2017
- Jalonen, H.** "Quo vadis, urheilufanittaminen?", 3.3.2017
- Jalonen, H.** "Brändilähettilääksi ei synnytä, lähettilääksi tullaan", 16.1.2017
- Jalonen, H.** "Twiitti päivässä pitää urheilijan kiinnostavana yleisön ja sponsoreiden silmissä", 20.12.2016
- Jalonen, H.** "D-pilleriä etsimässä", 1.11.2016
- Jalonen, H.** "Quo vadis, sosiaalinen investointi?", 13.10.2016
- Jalonen, H.** "Suoremmin, luovemmin, osallistavammin – Arvon yhteisluontia sosiaalisessa mediassa", 23.9.2016
- Jalonen, H.** "Maslow ei tiedä, mitä asiakkaasi oikeasti haluaa", 31.8.2016
- Jalonen, H.** "Urheilija voi olla hyvä tarina vaikkei aina voittaisikaan", 23.6.2016
- Jalonen, H.** "Epäonnistua voi sekä hyödyllisellä että haitallisella tavalla", 2.6.2016
- Jalonen, H.** "Onko 50 minuuttia paljon vai vähän?", 18.5.2016
- Jalonen, H.** "Hyviä asiakaskokemuksia voi rakentaa sekä mielihyvän saavuttamisen että mielipahan välttämisen varaan", 29.4.2016
- Jalonen, H.** "Kovaa peliä Bostonissa – miten data-analytiikka muuttaa urheilua?", 17.3.2016
- Jalonen, H.** "Hyviä asiakaskokemuksia voi rakentaa sekä mielihyvän saavuttamisen että mielipahan välttämisen varaan", 15.3.2016
- Jalonen, H.** "Tackling the unknown future", 7.2.2016
- Jalonen, H.** "Kompleksisuusajattelu auttaa ymmärtämään monimutkaisia ilmiöitä ja tapahtumia", 26.1.2016
- Jalonen, H.** "Arvostusta voi hankkia muttei ostaa eikä myydä", 22.1.2016
- Jalonen, H.** "Pitääkö yrityksen pyytää anteeksi", 3.1.2016
- Jalonen, H.** "Kun vähemmän on enemmän", 5.11.2015
- Jalonen, H.** "British European Airwaysin lento 609", 23.10.2015
- Jalonen, H.** "Some-kansa on puhunut – onko kukaan kuunnellut?", 17.9.2015
- Jalonen, H.** "Jotta totuus ei palaisi olympiatulessakaan", 28.8.2015
- Jalonen, H.** "Ansaitseeko urheilujohtaminen oppiaineen statuksen?", 28.6.2015
- Jalonen, H.** "Oivahymyjä ja hapannaamoja", 1.4.2015
- Jalonen, H.** "Urheilusponsoroinnista arvolähtöiseen symbioosiin", 27.3.2015
- Jalonen, H.** "Tunteiden ristiriita luovuuden lähteenä", 2.2.2015
- Jalonen, H.** "Kateus on paitsi inhimillistä myös hyödyllistä", 5.12.2014
- Jalonen, H.** "Mikäs kiire tässä? Jonottamisen sietämätön vaikeus", 8.10.2014
- Jalonen, H.** "Valittamatta jättävä asiakas on yritykselle potentiaalinen riski", 5.9.2014
- Jalonen, H.** "Kohta on jo syksy", 18.6.2014
- Jalonen, H.** "Tunne vie ja brändi vikisee", 28.4.2014
- Jalonen, H.** "Kyllä kansa tuntee", 9.4.2014
- Jalonen, H.** "Ääni ratkaisee", 23.3.2014
- Jalonen, H.** "Moitittavaa ja arvostettavaa epäonnistumista", 23.2.2014
- Jalonen, H.** "Sosiaalisessa mediassa ei ole portinvartijoita", 21.1.2014
- Jalonen, H.** "Negatiivisuus – ehtymätön ja alihyödynnetty arvонуonnin lähde", 1.1.2014

Conference or seminar presentations, posters, key notes – no publication

Jalonen, H. (2020). Koronaepidemia & lapsi- ja perhepuhe sosiaalisessa mediassa. Itla-säätiö, 12.5.2020, webinaari.

Jalonen, H. & Puustinen, A. (2020). Johtaminen kompleksisessa maailmassa. Suomen strategisen johtamisen seura, 28.4.2020, webinaari.

Jalonen, H. (2020). Arvostustalous – totta vai tarua? Work Goes Happy, 24.3.2020, Helsinki.

Jalonen, H. (2019). Tiedolla johtaminen ennakkoinnin apuna – mission impossible? Elinkeinoelämän foorumi, 30.10.2019, Kouvola.

Ekroos, K., Haltia, J., Tuominen, S. & **Jalonen, H.** (2019). Why traditional sports brands are extending to e-sports – opportunities and threats. 27th European Sport Management Conference (EASM2019), 3–6 September 2019, Seville, Spain.

Jalonen, H. (2019). The conventions of esteem and value in the e-sports ecosystem. A theoretical review. 27th European Sport Management Conference (EASM2019), 3–6 September 2019, Seville, Spain.

Ekroos, K., Haltia, J., Tuominen, S. & **Jalonen, H.** (2019). Why traditional sports brands are extending to e-sports – opportunities and threats. 27th European Sport Management Conference (EASM2019), 3–6 September 2019, Seville, Spain.

Jalonen, H. (2019). Perverssi tietokäyttäytyminen. Johdammeko oikeasti tiedolla? Johda tiedolla -seminaari, 10.4.2019, Mikkeli.

Jalonen, H. (2019). Complexity-based interpretation on performative leadership in social media. International Conference on Global Issues in Multidisciplinary Academic Research (GIMAR2019), February 16–17, Tokyo, Japan.

Jalonen, H. (2018). Ennakointi kansalaistaitona. Turun AMK:n alumniverkosto, 11.10.2018, Turku.

Jalonen, H. (2018). E-urheilu ja bisnes – Be relevant or be ignored! Turun Liikemiesyhdistys, 10.10.2018, Turku.

Jalonen, H. & Haltia, J. (2018). Arvoa urheilusta. Suomen Olympiakomitean kaksoisuraseminaari, 20.9.2018, Turku.

Jalonen, H. (2018). Co-creating service innovation in Europe, 18.–19.9.2018, Antwerpen, Belgium.

Jalonen, H. (2018). Joku suunnittelee aina paremmin? Kompleksisuusajattelulla tolkkua pirullisiin ongelmiin. Tampereen teknillinen yliopisto, 17.8.2018, Tampere.

Jalonen, H. (2018). Data puhuu mutta ei kerro kaikkea. 600 Minutes Mid-Market Exec, 14.3.2017, Helsinki.

Jalonen, H. (2017). Towards empathic leadership in social media. 13th European Conference on Leadership Management and Governance, December 11–12, London, United Kingdom.

Jalonen, H. (2017). Mitä tulisi tietää arvoista ja arvonaluonnista? Uusia askelia arvonaluontiin -webinaari, 29.11.2017, Työterveyslaitos, Helsinki.

Jalonen, H. (2017). Maksettua, ansaittua vai arvostettua näkyvyyttä? #somecoffee -seminaari, 22.11.2017, Musiikkitalo, Helsinki.

Jalonen, H. Alarekisteristä ylärekisterin perspektiiviin. Urheilubisnes – nyt ja huomenna! 6.10.2017, Turun AMK, Turku.

Jalonen, H. (2017). Using social analytics for value co-creation in digitalized ecosystems. The 13th International Conference on Technology, Knowledge and Society, May 25–26, 2017, Toronto, Canada.

Jalonen, H. & Jussila, J. (2016). The nexus between social media behavior, negative consumer emotions and brand disloyalty. 12th European Conference on Management Leadership and Governance (ECMLG), November 10–11, 2016, Bucharest, Romania.

Haltia, J. & Jalonen, H. (2016). Sport as a platform for value co-creation. 24th European Association for Sport Management Conference, September 7–10, Warsaw, Poland.

Jalonen, H. (2016). Tackling knowledge problems around innovation through social media. The 7th International Conference on Construction and Project Management, August 24–26, 2016, Turku, Finland.

Boedeker, M. Jussila, J., **Jalonen, H.** & Helander, N. (2016). Social media analytics empowering marketing insight: A framework for analyzing affective experiences from social media content. European Marketing Academy (EMAC2016), May 24–27, Oslo, Norway.

Haltia, J. & **Jalonen, H.** (2016). Sport as a platform public for value co-creation. Smart Cities in Smart Regions, May 10–12, Lahti.

Jalonen, H. (2016). Negatiiviset tunteet + some = mahdoton yhtälö yrityksille? Negatiiviset tunteet – positiivinen bisnes -seminaari, 17.3.2016, Ilmarinen, Helsinki.

Jalonen, H. (2016). Tietokone tunnistaa tunteesi – totta vai tarua?, Verkkoviestijöiden seminaari, 5.2.2016, Logomo, Turku.

Jalonen, H. (2014). Social media through complexity lens: Coping with the paradox. The 10th International Conference on Technology, Knowledge and Society, February 6–7, 2014, Madrid, Spain.

Jalonen, H. (2013). The applicability of complexity theory for studying social innovation. a paper presented at the 2nd CARPE Conference, November 4–6, 2013, Manchester, UK.

Jalonen, H. (2012). Uncertainty in public service innovation through the 'complexity lens'. RUC Sunrise Conference, October 29–31, 2012, Roskilde, Denmark.

Puustinen, A., **Jalonen, H.**, Lindell, J. & Raisio, H. (2012). The hidden side of co-production: When self-organization fails and emergence overtakes. The 8th Transatlantic Dialogue on Transitions in Governance, June 6–9, 2012, Nijmegen, The Netherlands.

Jalonen, H. (2007). Managing complexity in the decision-making of local governments. A paper presented at EURAM 2007, European Academy of Management, May 16–19, 2007, Paris, France.

Jalonen, H. (2014). Tiedolla johtamisen näyttämöt ja kulissit. Tutkimus ja tiedolla johtaminen valtionhallinnon kehittämisessä-seminaari, 7.5.2014, Säätytalo, Helsinki.

Jalonen, H. (2013). Entrepreneurship education through the complexity lens. CARPE Conference Entrepreneurship, May 16–17, 2013, Utrecht, The Netherlands.

Jalonen, H., Laihonen, H. & Lönnqvist, A. (2011). Tietojohtaminen osana kunnan strategista johtamista. Hallinnon tutkimuksen päivät, 24.–25.11.2011, Tampere.

Jalonen, H. & Juntunen, P. (2010). Innovaatiotoiminnan rajoitteita Helsingin sosiaaliviraston arvoverkossa. Kuntatutkijan seminaari, 26.5.2010, Tampere.

Jalonen, H. (2009). Hyvinvointipalvelujen arvoverkon johtaminen. Hallinnon tutkimuksen päivät, 26.–27.11.2009, Vaasa.

Jalonen, H. (2009). Informaation välttäminen kunnallisessa päätöksenteossa. Kunnallistieteen päivät, 28.–29.10.2009, Jyväskylä.

Jalonen, H. (2006). Decision making in the local government level from the complexity view. Social Sciences and Democracy a Philosophy of Science Perspective, September 28–30, 2006, Gent, Belgium.