Peer-reviewed scientific articles (81)

Jalonen, H., Laasanen, M. & Salminen, J. (2026). Coping with Tensions That Arise from Professional Collaboration Among Street-Level Bureaucrats in the Context of Public Sector Reform. *Public Performance & Management Review*. https://doi.org/10.1080/15309576.2026.2633272

Soininen, N., Ruhl, J. B., Garmestani, A., Vesa, S., Kim, R. E., **Jalonen**, H., Uusikylä, P., Kalimo, H., Keskinen, M., Huitema, D., Huhta, K., Belinskij, A., Kotzé, L. & Brouwer, R. (2026). Harnessing legal system complexity for radical shifts to sustainability. *Nature Sustainability,* https://doi.org/10.1038/s41893-026-01809-8

Schneider, T., Raisio, H., Tirronen, A., & Jalonen, H. (2026). Co-creation in commissioning complex public services: towards an adaptive system for continuous improvement. *Public Management Review*. https://doi.org/10.1080/14719037.2026.2686412

Kurkela, K., Tuurnas, S., Maijala, S., Rantamäki, A., & **Jalonen,** H. (2026). Relational perspective on collaboration barriers in public service ecosystems. *International Journal of Public Sector Management.* https://doi.org/10.1108/IJPSM-02-2026-0116

Jalonen, H. (2026). Kansalaisuus demokratian episteemisessä infrastruktuurissa – kompleksisuusteoreettinen tulkinta. *Politiikka,* 68(2), 101–122.

Rossi, P., Husso, K., & **Jalonen**, H. (2026). Participatory systems mapping as relational (but not relational enough) method for evaluating complex social phenomena. *Public Money & Management*, https://doi.org/10.1080/09540962.2026.2687779

Rossi, P., Paananen, H., Jäntti, A., **Jalonen**, H. & Haveri, A. (2026). Institutional complexity of public sector reform: conflicts and dynamics in local–regional cooperation. *Public Management Review*. https://doi.org/10.1080/14719037.2026.2620544

Kortesalmi, M., **Jalonen**, H. & Kallunki, V. (2026). Citizen engagement with information when adapting to health crises: four distinctive profiles. *International Journal of Public Sector Management*. https://doi.org/10.1108/IJPSM-06-2025-0263

Numanovic, V., **Jalonen**, H. & Lindell, J. (2026). Nurse Leaders' Perceptions and Practices of E-Leadership: A Qualitative Study. *Journal of Nursing Management.* https://doi.org/10.1155/jonm/2583936

Björninen, J., **Jalonen**, H., & Kork, A-A. (2026). Kartoittava katsaus sosiaalityöntekijän harkintavallasta lastensuojelussa. *Hallinnon Tutkimus,* 45(1).

Niskanen, V-P., Rantamäki, A., Ahonen, P., **Jalonen**, H., & Uusikylä, P. (2026). Korona ja Suomi – suomalainen koronakriisin hallinta kansainvälisessä kirjallisuudessa vuosina 2020–2025. *Hallinnon Tutkimus*, 45(1).

Jalonen, H. & Uusikylä, P. (2025). Sustainability Transformation Calls for Complexity-Informed Systemic Policy Design. *Public Management Review*. https://doi.org/10.1080/14719037.2025.2564747

Rajala, T. & **Jalonen,** H. (2025). Beyond Simplification in Public Sector Accountability: Contradictions Between Principal-Agent and Complexity Theories. *Public Administration Review*, 85(6), 1757–1770.

Jalonen, H. (2025). Epistemic Governance in the Context of Crisis: A Complexity-informed Approach. *Administration & Society*, 57(2), 218–253.

Autioniemi, J. & **Jalonen**, H. (2025). Resilience Through Collaboration? Emerging Tensions and Paradoxes in Crisis Management. *Public Performance & Management Review*, 48(3), 705–733. https://doi.org/10.1080/15309576.2025.2466213

Jalonen, H. & Rantamäki, A. (2025). Kokonaisturvallisuus politiikkaideana – Kehysanalyysi eduskunnan täysistuntopuheenvuoroista. *Politiikka*, 67(3/4), 187–212.

Lappalainen, S. & **Jalonen,** H. (2025). Julkisen arvon ilmeneminen kuntien liikuntatoimessa: Liikuntatoimen viranhaltijoiden näkemyksiä. *Hallinnon Tutkimus*, 44(4), 598–612.

Häkli, T., Lappalainen, S., Merilehto, J., Lehtonen, K., **Jalonen**, H. & Uusikylä, P. (2025). Systems thinking and complexity science in sport policy: A scoping review of the research. *Scandinavian Sport Studies Forum*, 16(8).

Lappalainen, S. & **Jalonen,** H. (2025). Terveyttä edistävän liikunnan arvottamisen tavat liikunnan ja terveyden politiikoissa. *Sosiaalilääketieteellinen aikakauslehti*, 62, 598–612.

Jalonen, H., Kurkela, K., Rantamäki, A., Maijala, S. & Tuurnas, S. (2025). Arvon yhteisluonti palveluekosysteemin valossa. *Hallinnon Tutkimus*, 44(1).

Salminen, J., Laasanen, M. & **Jalonen**, H. (2025). Opiskeluhuollon monialainen yhteistyö hyvinvointialueuudistuksessa: dokumenttianalyysi koulutuksen järjestäjien perusopetuksen opiskeluhuoltosuunnitelmista. *Sosiaalilääketieteellinen aikakauslehti*, 62, 514–529.

Karreinen, S., Paatela, P., Paananen, H., Huhtakangas, M., Satokangas, M., **Jalonen**, H. & Tynkkynen, L-K. (2025). Making integrated care happen: Middle managers' views on leadership for promoting multidisciplinary collaboration at the early stage of the Finnish social and healthcare reform. *Health Policy*, 160, 105320.

Kurkela, K., Maijala, S., Tuurnas, S. & **Jalonen**, H. (2025). Citizen agency in value co-creation processes – a literature review. *International Journal of Public Sector Management.* https://doi.org/10.1108/IJPSM-06-2024-0203

Kirjavainen, H. & **Jalonen**, H. (2025). Navigating digital encounters: insights from frontline professionals on public service delivery. *International Journal of Public Sector Management*, 38(5), 596–609.

Jalonen, H. (2025). A complexity theory perspective on politico-administrative systems: Insights from a systematic literature review. *International Public Management Journal*, 28(1), 1–21.

Rantamäki, A. & **Jalonen**, H. (2025). "Olisi tärkeää vetää köyttä samaan suuntaan yhdessä" Delfoi-menetelmä opiskeluhuollon moniammatillisen yhteistyön toivotun tulevaisuuden hahmottajana. *Futura,* 1/2025, 31–40.

Lehtonen, K., Uusikylä, P., **Jalonen**, H. & Lappalainen, S. (2025). A systems thinking approach for examining the turning points in the Finnish public sport policy. *Frontiers in Sports and Active Living*, 7:1591211

Maijala, S., Rantamäki, A., Kurkela, K., Tuurnas, S. & **Jalonen**, H. (2025). Roles of professionals in value co-creation: A systematic literature review. *Public Management Review*, 27(11), 2643–2667.

Jalonen, H. (2024). Ignorance in organisations – A systematic literature review. *Management Review Quarterly*, 74(2), 909–950.

Jalonen, H., Laasanen, M. & Salminen. J. (2024). Moniammatillinen yhteistyö opiskeluhuollossa – tasapainoilua jännitteiden välillä. *Sosiaalilääketieteellinen aikakauslehti*, 61(2), 306–322.

Rantamäki, A., Uusikylä, P., & **Jalonen**, H. (2023). Information resilience in networks: An analysis of a national security legislation evidence base. *Scandinavian Journal of Public Administration,* 28(2), 1–20.

Numanovic, V., **Jalonen**, H., Lindell, J. & Jacobsson, J. (2024). E-leadership in nursing – a systematic review. *Finnish Journal of eHealth and eWelfare*. 16(1), 62–80.

Virtanen, P. & **Jalonen**, H. (2023). Public value creation mechanisms in the context of public service logic: an integrated conceptual framework. *Public Management Review*, 26(8), 2331–2354.

Autioniemi, J., Nordin, P., **Jalonen**, H., Jalonen, K. & Uusikylä, P. (2023). Tilannetietoisuuden paradoksit terveyskriisissä – Tiedonmuodostuksen jännitteet sidosryhmien välillä. *Politiikka*, 65(3), 196–221.

Kirjavainen, H. & **Jalonen**, H. (2023). "One's Social Skills Go to the Dogs" The potential of social media to elicit information on socially withdrawn youths in Finland. *Advances in Social Work*, 23(1), 109–131.

Lonka, H. & **Jalonen**, H. (2023). Päätöksenteon tietoperusteisuus episteemisenä hallintana. Tartuntatautilain asiantuntijalausuntojen analyysi. *Yhteiskuntapolitiikka*, 88(1), 5–18.

Paananen, S., Raisio, H., Puustinen, A. & **Jalonen**, H. (2022). Embracing dynamic tensions: Peacekeeping as a balancing act of complexity. *Public Administration Review,* 82(6), 1168–1178.

Rajala, T. & **Jalonen**, H. (2022). Stress tests for public service resilience: introducing the possible-worlds thinking. *Public Management Review*, 25(4), 762–786.

Hiilamo, A., Ristikari, T., Helve, O., Kaila, M., **Jalonen**, H. & Virtanen, P. (2022). Election promises on children's wellbeing and health 2015 to 2021 – a study of Finnish voting advice applications database. *Scandinavian Journal of Public Health*, 50(8), 1105–1112.

Lehesvuo, R. & **Jalonen**, H. (2022). Terveydenhuollon vaaratapahtumien hallinta. *Hallinnon Tutkimus*, 41(2), 97–117.

Rantamäki, A. & **Jalonen**, H. (2022). Hallinnan informaatioresilienssiä etsimässä – tutkimusmatka käsitteen juurille. *Hallinnon Tutkimus*, 41(1), 35–51.

Jalonen, H., Kokkola, J., Laihonen, H., Kirjavainen, H., Kaartemo, V. & Vähämaa, M. (2021). Reaching hard-to-reach people through digital means – Citizens as initiators of co-creation in public services. *International Journal of Public Sector Management,* 34(7), 799–816.

Jalonen, H., Kokkola, J., Kaartemo, V. & Vähämaa, M. (2021). Sosiaalisen median hyödyntäminen nuorten palvelujen yhteiskehittämisessä. *Hallinnon Tutkimus*, 40(1), 5–22.

Jalonen, H. & Kokkola, J. (2020). Koronapandemian puhujapositiot sosiaalisen median lapsi- ja perheaiheisissa keskusteluissa. *Media & Viestintä*, 43(4), 303–325.

Jalonen, H. & Helo, T. (2020). Co-creation of public service innovation using open data and social media: Rhetoric, reality, or something in between? *International Journal of Innovation in the Digital Economy*, 11(3), 64–77.

Jalonen, H., Puustinen, A. & Raisio, H. (2020). The hidden side of co-creation in complex multi-stakeholder environment: when self-organization fails and emergence overtakes. In Lehtimäki, H., Uusikylä, P. & Smedlund, A. (eds.) *Society as an Interaction Space: A Systemic Approach*, 3–22. Springer.

Kirjavainen, H. & **Jalonen,** H. (2020). The many faces of social withdrawal in Hikikomero. In Cacace, M., Halonen, R., Liu, H., Phuong Orrensalo, T., Li, C., Widén, G. & Suomi, R. (eds.). *Well-being in the Information Society. Fruits of Respect,* 156–168. Springer Nature Switzerland.

Jalonen, H. (2019). The value of esports is in the eye of the beholder – but can esports operators influence what the spectators see? *Advances in Applied Sociology,* 9(7), 306–329.

Jalonen, H. (2019). Julkisten palvelujen yhteiskehittäminen – kaunista puhetta vai suomalaisen julkishallinnon arkea? *Hallinnon Tutkimus,* 38(4), 305–311.

Jalonen, H., Tuominen, S., Ryömä, A., Haltia, J., Nenonen, J. & Kuikka, A. (2018). How does value creation manifests itself in cooperation between sport and business? A systematic review of literature. *Open Journal of Business and Management*, 6(1), 103–138.

Jalonen, H. & Lehti, M. (2018). Sosiaalinen investointi – jotain uutta, vähän vanhaa, paljon lainattua. *Hallinnon Tutkimus*, 37(2), 140–147.

Jalonen, H. (2017). "A good bell is heard from far, a bad one still further": A socio-demography of disclosing negative emotions in social media. *The Journal of Social Media in Society*, 6(1), 69–108.

Jussila, J., Boedeker, M., **Jalonen**, H. & Helander, N. (2017). Social media analytics empowering customer experience insight. In Kavoura A., Sakas, D. P. & Tomaras, P. (eds.) *Strategic Innovative Marketing*, 25–30. Springer Proceedings in Business and Economics.

Virtanen, P., Kaivo-oja, J., Ishino, Y., Stenvall, J. & **Jalonen**, H. (2016). Ubiquitous revolution, customer needs and business intelligence? Empirical evidence from Japanese healthcare sector. *International Journal of Web Engineering and Technology*, 11(3), 259–283**.**

Jalonen, H. (2016). Social networking sites (SNSs) – smart platforms for public service innovation? *International Journal of Virtual Communities and Social Networking,* 8(3), 1–15.

Jalonen, H. & Jussila, J. (2016). Developing a conceptual model for the relationship between social media behavior, negative consumer emotions and brand disloyalty. *Social Media: The Good, the Bad, and the Ugly – Lecture Notes in Computer Science*, 9844, 134–145.

Paavola, J., Helo, T. **Jalonen**, H., Sartonen, M. & Huhtinen, M. (2016). Understanding the trolling phenomenon - The automated detection of bots and cyborgs in the social media. *Journal of Information Warfare,* 15(4), 100–111.

Kaivo-oja, J., Virtanen, P., **Jalonen**, H. & Stenvall, J. (2015). The effects of internet of things and big data to organizations and their knowledge management practices. *Knowledge Management in Organizations – Lecture Notes in Business Information Processing,* 224, 495–513.

Väyrynen, H., Helander, N. & **Jalonen**, H. (2015). Tietämyksenhallinta osana organisaation toimintaa – hallintaa vai hämmennystä. *Hallinnon Tutkimus*, 34(4), 310–325.

Nordin, P. & **Jalonen**, H. (2015). Hyvinvointiverkosto institutionaalisena yrittäjyytenä: Tapaustutkimus Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointiohjelman toteuttajaverkostosta. *Hallinnon Tutkimus,* 34(2), 123–142.

Jalonen, H. (2014). A framework for dealing with fundamental knowledge problems through social media. *VINE: The Journal of Information and Knowledge Management Systems,* 44(4), 558–578.

Jalonen, H. (2014). Negatiiviset tunteet ja sosiaalinen media muodostavat yrityksille vaikean yhdistelmän. *Liiketaloustieteellinen Aikakauskirja*, 2/14, 158–166.

Jalonen, H. (2014). Sosiaalinen media tietointensiivisessä innovoinnissa – tasapainoilua paradoksien kanssa. *Informaatiotutkimus*, 33(1), 1–16.

Jalonen, H. (2014). Dancing with the paradox – Social media in innovation through complexity lens. *International Journal of Innovation Management,* 19(1), 1–26.

Jalonen, H., Lindell, J., Puustinen, A. & Raisio, H. (2013). Yhteistyön kääntöpuoli – kun itseorganisoituminen epäonnistuu ja ilmaantuminen yllättää. *Hallinnon Tutkimus,* 32(4), 284–300.

Jalonen, H. (2013). Systeemisen innovaation omaksumisen tiedonhallinnalliset haasteet. *Hallinnon Tutkimus*, 32(2), 95–112.

Jalonen, H. (2013). The knowledge–innovation nexus in the welfare service ecosystem. *International Journal of Knowledge-Based Development,* 4(1), 34–49*.*

Jalonen, H. (2012). The uncertainty of innovation: a systematic review of the literature. *Journal of Management Research,* 4(1), 1–47.

Jalonen, H., Laihonen, H. & Lönnqvist, A. (2012). Tietojohtaminen osaksi kunnan strategista johtamista. *Hallinnon Tutkimus*, 31(2), 138–147.

Jalonen, H. (2011). Epävarmuuden ilmeneminen innovaatiotoiminnassa – systemaattinen kirjallisuuskatsaus. *Liiketaloustieteellinen Aikakauskirja,* 4/2011, 394–444.

Jalonen, H. & Juntunen, P. (2011). Enabling innovation in complex welfare service systems. *Journal of Service Science and Management,* 4(4), 401–418.

Jalonen, H. & Lönnqvist, A. (2011). Exploring the critical success factors for developing and implementing a predictive capability in business. *Knowledge and Process Management,* 18(4), 207–219.

Jalonen, H. (2010). Tuottavuutta vanhuspalveluihin. *Premissi*, 5/2010, 18–20.

Jalonen, H. & Juntunen, P. (2010). Vaikka läpi harmaan kiven – Innovaatiotoiminnan rajoitteita kompleksisessa hyvinvointipalvelujärjestelmässä. *Kunnallistieteellinen aikakauskirja,* 3/2010, 240–269.

Jalonen, H. (2010). Hyvinvointipalvelujen johtaminen kompleksisuusteoreettisessa tulkintakehyksessä. *Hallinnon Tutkimus,* 29(2), 111–133.

Jalonen, H. (2010). Informaation välttäminen kunnallishallinnossa. *Kunnallistieteellinen aikakauskirja,* 1/2010, 38–67.

Jalonen, H. & Lönnqvist, A. (2009). Predictive business – fresh initiative or old wine in a new bottle. *Management Decision*, 47(10), 1595–1609.

Jalonen, H. & Lönnqvist, A. (2008). Kohti ennakoivaa liiketoimintaa. *Liiketaloustieteellinen Aikakauskirja*, 4/2008, 440–454.

Jalonen, H. (2008). Informaatio-ohjaus tietojohtamisen näkökulmasta. *Informaatiotutkimus*, 27(2), 41–54.

Jalonen, H. (2008). Kohti viisasta valmistelua. *Kunnallistieteellinen aikakauskirja*, 1/2008, 28–49.

Jalonen, H. (2007). Kuusi teesiä kunnallisen päätöksenteon valmistelutyön tehokkuudesta ja luovuudesta. *Kunnallistieteellinen aikakauskirja*, 4/2007, 360–378.

Jalonen, H. (2007). Kunnallisen päätöksenteon valmistelutyö kompleksisuusteorioiden valossa. *Hallinnon Tutkimus*, 26(3), 35–59.

Jalonen, H. (2006). Kompleksisuusajattelu yhteiskuntatieteissä. *Politiikka*, 2/2006, 115–126.

Jalonen, H. (2006). Asioiden valmistelu kunnallisessa päätöksenteossa - Informaation tehokasta prosessointia ja kompleksisten ongelmien ratkaisemista. *Kunnallistieteellinen aikakauskirja*, 1/2006, 29–53.

Scientific books and book sections (32)

Jalonen, H., Laasanen, M., Rantamäki, A. & Salminen, J. (toim.) (2026). *Kuntien ja hyvinvointialueiden yhdyspinnat – palveluita yhteistyössä kansalaisten parhaaksi*. Kunnallisalan kehittämissäätiön Tutkimusjulkaisu-sarjan julkaisu nro 127, Helsinki.

Rantamäki, A. & **Jalonen**, H. (2026). Kuntien ja hyvinvointialueiden yhdyspintojen monet kasvot. Teoksessa Jalonen, H., Laasanen, M., Rantamäki, A. & Salminen, J. (toim.) (2026). *Kuntien ja hyvinvointialueiden yhdyspinnat – palveluita yhteistyössä kansalaisten parhaaksi*, 13–34. Kunnallisalan kehittämissäätiön Tutkimusjulkaisu-sarjan julkaisu nro 127, Helsinki.

Uusikylä, P., **Jalonen**, H. & Jokipii, A. (toim.) (2024). *Information Resilience and Comprehensive Security – Challenges and Complexities in Wicked Environments.* Palgrave Macmillan, Cham.

Uusikylä, P., **Jalonen**, H., Kallunki, V., Keinänen, A. & Sommarberg, S. (2024). Introduction to Information Resilience in the Context of National Preparedness. Teoksessa Uusikylä, P., Jalonen, H. & Jokipii, A. (toim.) (2024). *Information Resilience and Comprehensive Security – Challenges and Complexities in Wicked Environments,* 1–18. Palgrave Macmillan, Cham.

Jalonen, H. & Uusikylä, P. (2024). National Preparedness—Towards an Emergent System of Governance. Teoksessa Uusikylä, P., Jalonen, H. & Jokipii, A. (toim.) (2024). *Information Resilience and Comprehensive Security – Challenges and Complexities in Wicked Environments,* 111–136. Palgrave Macmillan, Cham.

Virtanen, P., **Jalonen**, H. & Tammeaid, M. (2023). *Public Sector Leadership. A Human-Centred Approach*. Routledge, New York.

Jalonen, H. (toim.) (2023). Teknologian ja tieteentekemisen uudet alut – korvaako tekoäly tutkijan? Teoksessa Hetemäki, I., Fingerroos, O., Heikkilä, T. & Rikkinen, J. (toim.) *Alusta alkuun*, 133. Gaudeamus, Helsinki.

Uusikylä, P. & **Jalonen**, H. (toim.) (2023). *Epävarmuuden aika. Kuinka ymmärtää systeemistä muutosta?* Into Kustannus, Helsinki.

Jalonen, H. & Uusikylä, P. (2023). Yhteiskunnallinen resilienssi systeemisen muutoksen mahdollistajana. Teoksessa Uusikylä, P. & Jalonen, H. (toim.) *Epävarmuuden aika. Kuinka ymmärtää systeemistä muutosta?* 25–47. Into Kustannus, Helsinki.

Jalonen, H., Lähteenmäki-Smith, K., Manu, S., Uusikylä, P. & Branders, M. (2022). Ilmiölähtöinen hallinta sotkuisessa maailmassa. Teoksessa Jäntti, A., Kork, A-A., Kurkela, K., Leponiemi, U., Paananen, H., Sinervo, L-M. & Tuurnas, S. (toim.) (2022). *Hallinnon tutkimuksen tulevaisuus,* 105–128*,* Vastapaino, Tampere.

Väyrynen, H., Helander, N. & **Jalonen**, H. (toim.) (2022). *Public Innovation and Digital Transformation,* Routledge, London.

Kirjavainen, H. & **Jalonen**, H. (2022). Digital co-creation Mission (im)possible? Teoksesssa Väyrynen, H., Helander, N. & Jalonen, H. (toim). *Public Innovation and Digital Transformation,* Routledge.

Jalonen, H. (2022). Kompleksisuusajattelulla mukautuvaa kyvykkyyttä? Teoksesssa Mäki, A. (toim). *Johtamisvainu – näkemyksellisyyttä johtamiseen*, 213–231. Basam Books, Helsinki.

Kaarlakoski, M., Koistinen, P., **Jalonen**, H., Keinänen, A., Lonka, H. & Kallunki, V. (2021). Tiedon huoltovarmuus kompleksisessa ympäristössä. Teoksesssa *Sotataloustietoutta XI – Sotatalous 2020-luvulla*, 106–112, Sotataloudellinen Seura, Helsinki.

Jalonen, H., Uusikylä, P., Keinänen, A., Kallunki, V., Huhtinen, A-M., Lonka, H., Laitinen, K., Jukka, L. & Jokipii, A. (2021). *Tiedon huoltovarmuutta etsimässä.* Vaasan yliopiston raportteja 28, Vaasa.

Fox, C., Baines, S., Wilson, R., **Jalonen**, H., Aflaki, I., Prandidi, R., Bassi, A., Ganugi, G. & Arantola-Immonen, H. (2021). *A New Agenda for Co-Creating Public Services*. Reports from Turku University of Applied Sciences 275, Turku.

Jalonen, H., Virtanen, P. & Pernaa, H. (2021). *Hyvinvoinnin johtaminen.* Teoksessa Kalliomäki, H., Karppi, I. & Mäntylä, N. (toim.) *Julkinen toiminta murroksessa*, 80–92, Vaasan yliopiston raportteja 42, Vaasa.

Hiilamo, A., **Jalonen**, H., Helve, O., Kaila, M., Ristikari, T. & Virtanen, P. (2021). *Lasten ja lapsiperheiden hyvinvointi vaaliteemoina Suomessa 2015–2021*. Itlan tutkimukset 2021:1.

Jalonen, H., Helander, N. & Mäkelä, L. (toim.) (2020). *Arvostustalous – Kuinka arvostus rakentuu ja rakennetaan digiyhteiskunnassa.* Vastapaino, Tampere.

Jalonen, H., Nyberg, T. & Haltia, J. (2020). E-urheiluun sisäänrakennettu arvostusjännite. In Jalonen, H., Helander, N. & Mäkelä, L. (toim.). *Arvostustalous – Kuinka arvostus rakentuu ja rakennetaan digiyhteiskunnassa,* 293–322. Vastapaino, Tampere.

Fox, C., Baines, S., Wilson, R., Martin, M., Prandidi, R., Bassi, A., Ganugi, G., **Jalonen**, H. & Gründemann, R. (2020). *Where Next for Co-creating Public Services*. Reports from Turku University of Applied Sciences 272, Turku.

Jalonen, H. (2020). The art of enabling reverse innovation – a complexity-based approach. In Hyttinen, R., Kazoka, J., Jalonen, H., Ntulo, G., Rajala, M., Macha, N., Tweve, J., Kulmala, R., Enock, G., Ailio, P., Tira, S. & Uusikylä, P. (eds.) *Reverse Innovation Improving Community Engagement through Active Pedagogy in Tanzania: Case TUDARCo*, 20–29. Reports from Turku University of Applied Sciences 262, Turku.

Jalonen, H., Ketonen-Oksi, S., Pitkänen, J. & Lehtimäki, H. (2020). Sitä saa, mitä tilaa? – Kompleksisuuden kohtaaminen ja performatiivinen johtajuus sosiaalisessa mediassa. Teoksessa Vartiainen, P. & Raisio, H. (toim.) *Johtaminen kompleksisessa maailmassa – Viisautta pirullisten ongelmien kohtaamiseen*, 133–159. Gaudeamus, Helsinki.

Puustinen, A. & **Jalonen,** H. (2020). Kompleksisuusajattelu organisaatiotutkimuksessa – ymmärtämistä edistävä uusi lähestymistapa vai vanhaa viiniä uudessa pullossa? Teoksessa Vartiainen, P. & Raisio, H. (toim.) *Johtaminen kompleksisessa maailmassa – Viisautta pirullisten ongelmien kohtaamiseen,* 15–36. Gaudeamus, Helsinki.

Fox, C., **Jalonen**, H., Baines, S., Bassi, A., Moretti, V. & Willoughby, M. (2019). Co-creation of Public Service Innovation - Something Old, Something New, Something Borrowed, Something Tech – CoSIE White Paper. Reports from Turku University of Applied Sciences 259, Turku.

Jalonen, H., Jäppinen, T. & Airaksinen, J. (2019). Ennakoinnin avulla lintuperspektiiviä hallinnollisiin uudistuksiin. In Kyösti, A., Parkkinen, J., Kolehmainen, J. & Koivisto, J. (eds.) *Reformeista evoluutioon?* 93–114. Acta 274, Suomen kuntaliitto, Helsinki.

Jalonen, H., Uusikylä, P. & Hyttinen, R. (2019). Monimuotoisuuden kohtaaminen ja johtaminen. In Pietiläinen, V. & Syväjärvi, A. (eds.) *Johtamisen psykologia,* 235–268. PS-kustannus, Jyväskylä.

Helo, T. & **Jalonen**, H. (2018). Tunnistaako kone tunteesi? Sävyanalyysi sosiaalisen median sisältöjen tulkinnassa. In Isotalus, P., Jussila, J. & Matikainen, J. (eds.) *Twitter viestintänä – ilmiöt ja verkostot*, 276–295. Kustannusosakeyhtiö Vastapaino, Tampere.

Jalonen, H., Vuolle, M. & Heinonen, L. (2016) (toim.). *Negatiiviset tunteet – positiivinen bisnes.* Talentum, Helsinki.

Jalonen, H. (2015). Tiedolla johtamisen näyttämö ja kulissit. In Virtanen, P., Stenvall, J. & Rannisto, P-H. (eds.) *Tiedolla johtaminen – Teoriaa ja käytäntöjä*, 40–68, Tampere University Press, Tampere.

Laitinen, I., **Jalonen**, H. & Stenvall, J. (2014). *Se toimii sittenkin – Kohti organisaatiotutkimuksen pragmaattista kompleksisuusteoriaa*. Turun ammattikorkeakoulun tutkimuksia 42, Turku.

Jalonen, H., Aarva, I., Laihonen, H., Laitinen, I. & Lönnqvist, A. (2011). *Arvoverkkoa kokemassa – Saaliina tuottavuutta ja innovaatioita*. Suomen Kuntaliitto Acta nro 226.

Jalonen, H. (2007). *Kompleksisuusteoreettinen tulkinta hallinnollisen tehokkuuden ja luovuuden yhteensovittamisesta kunnallisen päätöksenteon valmistelutyössä.* Akateeminen väitöskirja. Tampereen teknillinen yliopisto. Julkaisu 693. Tampereen Yliopistopaino Oy, Tampere.

Non-refereed scientific articles, incl. conference papers (82)

Jalonen, H. (2026). Reforming Public Services as an Ecosystem: Multi-Level Value Co-Creation in Finland's Social and Health Care System. ENPA2026 – European Network for Public Administration Conference, 22.–24.4.2026, Bucharest, Romania.

Jalonen, H. (2026). Value Co-Creation through the Service Ecosystem Lens. PUBSIC 2026 – Innovations in Public Services and Public Policy Conference, 9.–10.2.2026, Budapest, Hungary.

Jalonen, H. (2026). The Epistemic Infrastructure of Democracy – A Complexity-Theoretical Interpretation. *PSA2026 – Political Studies Association*, March 31 – April 1, Oxford, UK.

Jalonen, H. (2025). Kirjastot – keskeinen osa demokratian episteemistä infrastruktuuria. *Signum*, 58(3), 58–60.

Jalonen, H. & Uusikylä, P. (2025). A Complexity Theory Approach to Policy Innovation for Sustainability Transformation. *IRSPM2025 – International Research Society for Public Management*, April 7–9, Bologna, Italy.

Kirjavainen, H. & **Jalonen**, H. (2025). Migrant clients facing digital public encounters – administrative barriers and the role of interpersonal trust. *IRSPM2025 – International Research Society for Public Management*, April 7–9, Bologna, Italy.

Rossi, P., Husso, K. & **Jalonen**, H. (2025). Participatory Systems Mapping as Complexity-informed Evaluation Method – A Case of Youth Mental Health in Education and Workplaces. *IRSPM2025 – International Research Society for Public Management*, April 7–9, Bologna, Italy.

Kurkela, K., Tuurnas, S., Maijala, S., Rantamäki, A. & **Jalonen**, H. (2025). Relational perspective to the hindrances of collaboration in public service ecosystem. *IRSPM2025 – International Research Society for Public Management*, April 7–9, Bologna, Italy.

Jalonen, H., Laasanen, M. & Salminen, J. (2025). Coping with tensions that arise from professional collaboration among street-level bureaucrats in the context of public sector reform. EGPA 2025 – European Group of Public Administration, 26.–29.8.2025, Glasgow, Scotland.

Jalonen, H. (2025). A Complexity Theory Approach to Systemic Policy Design for Sustainability Transformation. *Public Innovation for Societal Transformation – PUBSIC2025*, February, 4–7, Utrecht, The Netherlands.

Jalonen, H. (2024). Permakriisit koettelevat hallintoa. *Hallinnon Tutkimus,* 43(4), 163–165.

Jalonen, H. (2024). Hyvä analyysi on välttämätön, joskaan ei riittävä ehto hyvälle politiikalle. *Hallinnon Tutkimus,* 43(3), 171–172.

Palovuori, E., Kork, A. & **Jalonen,** H. (2024). Kiltteyden johtamista pitää ja voidaan tutkia. *Työelämän tutkimus*, 22(2), 249–260.

Jalonen, H. & Rantamäki, A. (2024). Dancing with Ignorance: Utilizing Social Media to Enhance Public Authorities' Knowledge Formation Processes. *Proceedings of the IFKAD*, *Translating Knowledge into Innovation Dynamics,* June, 12–14, Madrid, Spain.

Lehtonen, K., **Jalonen**, H., Lappalainen, S. & Uusikylä, P. (2024). Systeeminen näkökulma julkiseen liikuntapolitiikkaan. *Liikunta & Tiede*, 3/24, 22–24.

Jalonen, H., Laasanen, M. & Salminen, J. (2024). Moniammatillisen yhteistyön johtaminen. *Työn tuuli*, 1/24, 91–95.

Jalonen, H. (2024). Luen ja kirjoitan – siis ajattelen? *Hallinnon Tutkimus,* 43(2), 91–93.

Jalonen, H. (2024). Hyvin suunniteltu on puoliksi toimeenpantu – tai sitten ei. *Hallinnon Tutkimus,* 43(1), 3–5.

Jalonen, H. & Kropsu-Vehkaperä, H. (2024). Suomalainen sosiaaliturva palveluekosysteemiajattelun valossa. *Yhteiskuntapolitiikka*, 89(1), 83–89.

Jalonen, H. (2024). Navigating Tensions in Professional Collaboration. Emerging from Public Sector Reform. EGPA 2024 – European Group of Public Administration, 4.–6.9.2024, Athens, Greece.

Uusikylä, P. & **Jalonen**, H. (2024). World´s best public administration – Ambitious goal or political camouflage? The evaluation of the Public Administration Strategy (JHS) in Finland. EGPA 2024 – European Group of Public Administration. 4.–6.9.2024, Athens, Greece.

Jalonen, H. (2024). A complexity-informed interpretation of epistemic governance in the context of crisis. ASPA2024 – American Society for Public Administration. 12.–17.4.2024, Minneapolis.

Jalonen, H. (2023). Kompleksisuusajattelun hyödyntäminen politiikkaa ja hallintoa käsittelevässä tutkimuksessa. *Politiikka*, 65(4), 322–336.

Jalonen, H. (2023). Vasta luettu tutkimus voi olla vaikuttavaa. *Hallinnon Tutkimus,* 42(5), 489–491.

Jalonen, H. (2023). Julkisesta arvosta sekä sen luomisesta ja kokemisesta. *Hallinnon Tutkimus,* 42(4), 389–391.

Lähteenmäki-Smith, K., Manu, S., **Jalonen**, H. & Uusikylä, P. (2023). Towards a knowledge-based anticipatory governance? The institutionalisation of a more integrated evidence system. International Conference on Public Policy (IPPC), June 26–29, 2023, Toronto, Canada / Online.

Jalonen, H. (2023). Luovuus ei ole hallinnossa kirosana. *Hallinnon Tutkimus,* 42(3), 181–182.

Lehtonen, K., Raisio, H. & **Jalonen**, H. (2023). Liikunnan neljäs sektori – hyvinvointipolitiikan uusi mahdollisuus? *Yhteiskuntapolitiikka*, 88(2), 200–205.

Jalonen, H. (2023). Läpi sumuisen ajan – pandemian kestävä hallinto. *Hallinnon Tutkimus,* 42(2), 111–112.

Jalonen, H. (2023). Julkinen toiminta on soutamista ja ohjaamista. *Hallinnon Tutkimus,* 42(1), 3–5.

Jalonen, H. (2023). Epistemic governance in the context of crisis – A complexity-informed approach. ECMLG2023 – European Conference on Leadership, Management and Governance. 23.–15.11.2023, London.

Kork, A-A., Lunkka, N. & **Jalonen,** H. (2024). Chasing Effectiveness: Insights from Executive Narratives on Public Sector Reform. Nordic Academy of Management, 15.–17.8.2024, Reykjavik, Iceland.

Jalonen, H., Uusikylä, P. & Pernaa, H-K. (2023). Using COMPAS to navigate turbulence and complexity in social welfare and health care reform. EGPA 2023 – European Group of Public Administration. 5.–8.9.2023, Zagreb, Croatia.

Maijala, S., Kurkela, K., Rantamäki, A., **Jalonen**, H. & Tuurnas, S. (2023). Co-creating the public services - the role of professionals in public service logic. EGPA 2023 – European Group of Public Administration. 5.–8.9.2023, Zagreb, Croatia.

Kurkela, K., Maijala, S., **Jalonen**, H. & Tuurnas, S. (2023). Public-service logic's democratic contribution and the manifold roles of citizens. EGPA 2023 – European Group of Public Administration. 5.–8.9.2023, Zagreb, Croatia.

Nordin, P., Autioniemi, J. & **Jalonen**, H. (2023). Agile and adaptive responses to the governance of global health crises – A case of two different pandemics. EGPA 2023 – European Group of Public Administration. 5.–8.9.2023, Zagreb, Croatia.

Raisio, H., Lehtonen, K. & **Jalonen**, H. (2022). Ketterä neljäs sektori vahvistuu liikunnassa. *Liikunta & Tiede,* 5/2022, 51–54.

Jalonen, H. (2022). Julkista politiikkaa fanittamassa. *Hallinnon Tutkimus,* 41(4), 275–277.

Jalonen, H. (2022). En tiedä, mutta olen – tietämättömyyden tutkimisesta. *Tieteessä tapahtuu,* 40(4), 21–24.

Jalonen, H. (2022). Hallinnon ja politiikan rajapinnalla. *Hallinnon Tutkimus,* 41(3), 183–185.

Jalonen, H. (2022). Tule hyvä hallinto, älä tule paha hallinto. *Hallinnon Tutkimus,* 41(2), 95–96.

Baines, S., Wilson, R., Narbutaite Aflaki, I., Wiktorska-Święcka, A., Bassi, A. & **Jalonen**, H. (2022). Editorial: Innovating 'co-creative' relationships between services, citizens and communities. *Public Money & Management,* 42(5), 295–297.

Jalonen, H. (2022). Tietoperustaisessa päätöksenteossa matka voi olla päämäärää tärkeämpi. *Hallinnon Tutkimus,* 41(1), 3–4.

Jalonen, H. (2022). Complexity-informed interpretation of social innovation. *Public Money & Management*, 42(5), 356–359.

Jalonen, H. (2021). Sote-uudistus – mitä, kuka, missä ja miten? *Focus Localis*, 49(1), 68–76.

Pernaa, H-K., **Jalonen**, H. & Uusikylä, P. (2021). How to navigate complex reform? COMPAS: an experimental, complexity-driven evaluation framework. The European Conference for Public Administration (EGPA), September 7–10, 2021 Brussels, Belgium / Online.

Jalonen, H. (2020). Tietämättömyyden tunnustaminen on viisauden alku. *Focus Localis*, 48(3), 75–85.

Jalonen, H. (2020). Sote-uudistus – kompleksisuusteoreettinen tulkinta. *Hallinnon Tutkimus,* 39(4), 302–309.

Virtanen, P., **Jalonen,** H., Puustinen, A. & Raisio, H. (2020). The emergence of administrative Evil: complexity theoretical study of Arendtian Dark Times. 20th EURAM conference, December 4–6, 2020, Online.

Jalonen, H. (2019). You get what you ask for? Encountering complexity and performative leadership on social media. *Proceedings of the 2019 2nd International Conference on Computers in Management and Business*, 64–69. March, 24–28, Cambridge, UK.

Jalonen, H. & Haltia, J. (2017). Social media use in Finnish sports league. 25th European Conference on Association for Sport Management, September, 5–8, Bern, Switzerland.

Paavola, J., Helo, T., **Jalonen**, H., Huhtinen, A. & Sartonen, M. (2017) May I introduce you a troll? Defining and categorizing Internet behavior commonly referred to as trolling. 16th European Conference on Cyber Warfare and Security, June 29–30, Dublin, Ireland.

Ketonen-Oksi, S. & **Jalonen**, H. (2017). Advocator, Jester, Spokesperson, Provocateur or Boundary spanner? Exploring different communication styles at Twitter. 12th International Forum on Knowledge Assets Dynamics, June 7–9, St. Petersburg, Russia.

Jalonen, H. (2017). Social media as a 'service' for value co-creation by integrating sponsoring companies, sports entities and fans. *World Academy of Science, Engineering and Technology*, 11(1), 2381–2388, January 26–27, 2017, Innsbruck, Austria.

Paavola, J., Helo, T., **Jalonen**, H., Sartonen, M. & Huhtinen, A-M. (2016). The automated detection of trolling bots and cyborgs and the analysis of their impact in the social media. 15th European Conference on Cyber Warfare and Security, July 7–8, Munich, Germany.

Kaivo-oja, J., Virtanen, J., **Jalonen**, H., Stenvall, J. & Wallin, J. (2016). Future prospects for knowledge management in the field of health. *Proceedings of the 11th International Knowledge Management in Organizations Conference.* The Changing Face of Knowledge Management Impacting Society, Article No. 40, August 25–28, 2016, Hagen, Germany.

Jalonen, H. (2016). Responsible business through sport: a balance between pursuing esteem and avoiding disesteem. *Organisational Studies and Innovation Review*, 2(1), 1–7. Management and Business Academy Conference, February 19–20, 2016, London, UK.

Johanson, J-E., Husman, P., Uusikylä, P., Henriksson, L., **Jalonen**, H., Koskela, I., Laitinen, J., Lindström, S., Metsäniemi, P., Mäkirinne-Kallio, Nordin, P., Nykänen, M., Turpeinen, M., Vihtonen, T. (2015). *Viisto, väistö ja vuorovaikutus. Julkisen ja yksityisen terveydenhuollon kanssakäymisen muotoiluja.* NodeHealth-hankkeen synteesiraportti, Juvenes Print, Tampere.

Jalonen, H. (2015). A Complexity Approach to Value Co-Creation through Business and Sports Cooperation. *Proceedings of the 11th European Conference on Management Leadership and Governance (ECMLG)*, 160–166. November 12–13, 2015, Lisbon, Portugal.

Paavola, J. & **Jalonen**, H. (2015). An approach to detect and analyze the impact of biased information sources in the social media. *Proceedings of the 14th European Conference on Cyber Warfare and Security (ECCW)*, 213–219. July 2–3, 2015, Hatfield, UK.

Jalonen, H. (2014). Negative emotions in social media as a managerial challenge. *Proceedings of 10th European Conference on Management Leadership and Governance (ECMLG)*, 128–135. November 13–14, 2014, Zagreb, Republic of Croatia.

Jalonen, H. (2014). Social media and emotions in organizational knowledge creation. *Proceedings of the Federated Conference on Computer Science and Information Systems (FedSCIS),* 1411–1419. September 7–10, 2014, Warsaw, Poland.

Jalonen, H. (2014). Social media – An arena for venting negative emotions. *Proceedings of International Conference on Communication, Media, Technology and Design (ICCMTD),* 224 – 230*.* April 24–26, 2014, Istanbul, Turkey.

Laaksonen, C., **Jalonen**, H. & Paavola, J. (2014). Utilizing social media for intervening and predicting future health in societies. *Communications in Computer and Information Science*, 450, 100–108.

Jalonen, H. (2013). The adoption of systemic innovation as an epistemic challenge. In Karppi, M., Tuominen, H., Eskelinen, A., Santamäki-Fischer, R. & Rasu, A. (eds.) *Active ageing online – Interactive distance services for the elderly on Baltic Islands*, 138–159, Virtu project 2010–2013, Reports 155, Turun ammattikorkeakoulu.

Jalonen, H. (2013). Sosiaalinen innovaatio – Graalin malja vai vanhaa viiniä uudessa leilissä? In Ollila, S. & Raisio, H. (eds.) *Hyvinvointijärjestelmät muuttuvassa toimintaympäristössä. Juhlakirja professori Pirkko Vartiaisen 60-vuotispäiväksi*, 282–304, Acta Wasaensia 277, Vaasan yliopisto, Vaasa.

Jalonen, H. (2013). Social media in knowledge management – Overcoming fundamental knowledge problems. *Proceedings of the European Conference on Knowledge Management (ECKM)*, 300–306. September 5–6, 2013, Kaunas, Lithuania.

Jalonen, H. (2013). Innovation and social media: Insights from complexity theory. *World Academy of Science, Engineering and Technology*, 73, 1320–1325, January 30–31, 2013, Dubai.

Jalonen, H. (2012). Clarifying 'fuzziness' in systemic welfare service innovation. *Proceedings of the International Conference on Entrepreneurship, Innovation and Regional Development (ICEIRD)*, 370–382. May–June 31–2, 2012, Sofia, Bulgaria.

Jalonen, H. (2012). Confronting the uncertainty of systemic innovation in public welfare services. *International Journal of Social, Behavioral, Educational, Economic, Business and Industrial Engineering,* 6(1), January 14–15, 2012, Zurich, Switzerland

Jalonen, H. (2011). Innovaatiotoiminnan näkymätön dynamiikka. In Jalonen, H., Aarva, K., Laihonen, H., Laitinen, I. & Lönnqvist, A. (eds.) *Arvoverkkoa kokemassa – Saaliina tuottavuutta ja innovaatioita*, 45–77, Suomen Kuntaliitto Acta nro 226, Helsinki.

Jalonen, H. (2011). External and internal relations as sources of uncertainty in systemic innovation in public welfare services. *Proceedings of the 1st International Conference on Knowledge Work and Innovations*, November 2–4, 2011, Utrecht, The Netherlands.

Jalonen, H. & Lehtonen, A. (2011). Uncertainty in the innovation process*. Proceedings of the European Conference on Innovation and Entrepreneurship (ECIE)*, 486–490. September 15–16, 2011, Aberdeen, Scotland, UK.

Jalonen, H. (2011). Creative abrasion as a ground for innovation in complex welfare service system. *Proceedings of the International Forum on Knowledge Asset Dynamics (IFKAD),* June 16–17, 2011, Tampere, Finland

Laihonen, H., **Jalonen**, H. & Lönnqvist, A. (2011). From e-Government to k-Government? *Proceedings of the Scandinavian Workshop on e-Government (SWEG),* 1–6. February 7–8, 2011, Tampere, Finland.

Jalonen, H. & Juntunen, P. (2010). Managing innovations in complex welfare systems. *Proceedings of the International Conference on e-Government (ICEG)*, September–October 30–1, 2010, Cape Town, South Africa.

Jalonen, H. & Lönnqvist, A. (2009). Predictive business – Exploring the potential for transformation. *Proceedings of the European Conference on Knowledge Management (ECKM),* 409–416. September 3–4, 2009, Vicenza, Italy.

Jalonen, H. (2008). Steering by Information or managing by knowledge? *Proceedings of Research Forum to Understand Business in Knowledge Society (EBRF)*, September 22–24, 2008, Helsinki–Stockholm, Finland–Sweden.

Jalonen, H. (2008). Complexity-based interpretation of integrating effectiveness and innovativeness in the preparation of municipal decision-making. *Proceedings of the European Conference on Knowledge Management (ECKM),* 333–340, September 4–5, 2008, Southampton, UK.

Jalonen, H. (2007). Tietojohtaminen julkishallinnon organisaatiossa. In Lönnqvist, A., Blomqvist, K., Hannula, M., Kianto, A. Kärkkäinen, H. Maula, M. & Ståhle, P. (eds.) *Tietojohtaminen tutkimusalueena*, 96–112. Pilot Kustannus, Tampere.

Jalonen, H. (2006). The role of complexity in preparing for municipal decision-making. *Proceedings of Frontiers of e-Business Research (EBRF),* November–December, 27–28, 2006, Tampere, Finland.

Jalonen, H. (2006). The role of complexity in preparing for political decision-making. Proceedings of International Conference on e-Government (ICEG), October 12–13, 2006, Pittsburgh, US.

Publications intended for professional communities (76)

Backström, K., Grönlund, K., Favorin, T., Herne, K., **Jalonen**, H., Kurkela, K., Lindell, M., Rantamäki, A. & Värttö, M. (2026). Vaasan kansalaispaneelin raportti. Strong-hanke.

Jalonen, H. (2026). Tekoäly demokratian peilinä. *Politiikasta.fi*

Vogt, H., Taskinen, M., Immonen, W., Hekkala, M., Kling, A., Pohjankoski, P., Hakoniemi, E., Oksanen, L-M., Tuomala, J., Hakola-Uusitalo, J., **Jalonen**, H., Rantamäki, A., Niskanen, V., Uusikylä, P., Jalonen, K., Hokkanen, L., Sironen, T. & Petterson, J. (2026). Towards more systemic crisis governance – lessons from the Covid-19 pandemic in Finland. Policy Brief 2026:2, Helsinki.

Vogt, H., Oksanen, L-M., Pettersson, J., Sironen, T. Aivelo, T., Zöldi, V., **Jalonen**, H., Uusikylä, P., Niskanen, V-P., Rantamäki, A., Heino, M., Ahonen, P., Pohjankoski, P., Brunila, T., Hakola-Uusitalo, T., Tuomala, J., Immonen, W., Värttö, M., Vastapuu, L., Hekkala, M., Mäkelä, E., Helske, S., Hakoniemi, E., Jalonen, K., Hokkanen, L., Rainio-Niemi, J., Taskinen, M., Salminen, J., & Rajavuori,

M. (2026). *Koronapandemian hallinta ja saadut opit Suomessa.* Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminnan julkaisusarja 2026:2, Helsinki.

Raisio, H., Niemi, T., Puustinen, A., Valtonen, V., Sederholm, T., Kosonen, J., Vaahtera, S. & **Jalonen**, H. (2026). *Spontaani vapaaehtoisuus maanpuolustuksessa.* Maanpuolustuksen tieteellisen neuvottelukunnan julkaisuja 2026:5.

Haveri, A., **Jalonen**, H., Keskimäki, I., Saari, J., Tynkkynen, L-K., Pekurinen, M., Kortelainen, M., Lyytikäinen, T., Ristikari, T. & Sorsa, V-P (2025). *Hyvinvointialueuudistuksen väliarviointi.* Valtioneuvoston julkaisuja 2025:109

Uusikylä, P., **Jalonen**, H., Rantamäki, A., Niskanen, V-P., & Ahonen, P. (2025). *Mitä tutkimus kertoo pandemiakriisin hallinnan ja johtamisen onnistumisesta?* Näkökulmia ajankohtaisiin yhteiskunnallisiin kysymyksiin ja poliittisen päätöksenteon tueksi. Policy Brief 2025:4, Helsinki.

Maijala, S. Kurkela, K., Kork, A-A., Rantamäki, A. & **Jalonen**, H. (2025). Palvelun arvo on hyötyä asiakkaan arjessa ja sen luominen edellyttää yhteistyötä. Avauksia 2/2025, Kela.

Jalonen, H., Laasanen, M., Salminen, J., Rantamäki, A., Raukola-Lindblom, M., Lindell, J. & Niemi, T. & Rautava, P. (2024). *Leveämmät hartiat vai syvempiä kuiluja? Moniammatillisen yhteistyön mahdollisuudet ja haasteet perusopetuksen opiskeluhuollossa.* Vaasa: Vaasan yliopisto.

Jalonen, H., Ketola, J., Nordström, L., Rainio-Niemi, J., Taskinen, M., Vogt, H. & Värttö, M. (2024). Demokraattiset instituutiot ja kansalaisten osallistuminen. Teoksessa Sorsa, V-P. (toim.) *Koronapandemian opit: Kohti parempaa kriiseihin varautumista ja kriisinhallintaa*, 4–6. Pandemics-ohjelman loppuraportti, Itsenäisyyden juhlavuoden lastensäätiö

Uusikylä, P., Virtanen, P., **Jalonen**, H., Lintinen, U. & Ketamo, H. (2024). Maailman paras julkinen hallinto? Julkisen hallinnon strategian merkitys suomalaiselle hallinnon kehittämiselle. Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminnan julkaisu 2024:9, Helsinki.

Keränen, J., Salmela, L., Mäkitalo, K., Uusikylä, P., **Jalonen**, H. & Risteli, H. (2023). *Digitaalinen kotirintama – kansallisen resilienssin joukkoistaminen*. VTT Technical Research Centre of Finland. VTT Customer Report No. VTT-CR-00766-23.

Jalonen, H. (2023). Muutosjoustavuus käsitteenä. Teoksessa Trapp, H. & Haveri, J. (toim.) *Opas muutosjoustavuuden tueksi*, 6–11. Turun yliopisto, Vaasan yliopisto, Varsinais-Suomen Yrittäjät.

Kallunki, V., Erkkilä, L., Kortesalmi, M., Lamberg, A-R, Santonen, T. **Jalonen**, H. & Uusikylä, P. (2023). *Tiedon huoltovarmuutta vahvistettava kansalaistiedon tietomallilla*. IRWIN-hankkeen Policy Brief.

Jalonen, H., Rantamäki, A., Jukarainen, P., Puustinen, A., Harinen, A., Salmi-Hiltunen, T., Niemi, T., Lindell, J. & Silfverhuth, I. (2023). *Sosiaalinen media viranomaisten onnettomuus- ja kriisiviestinnässä.* Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminnan julkaisuja 2023:48, Helsinki.

Jalonen, H., Puustinen, A., Jukarainen, P., Rantamäki, A., Harinen, A., Salmi-Hiltunen, T., Niemi, T., Lindell, J. & Silfverhuth, I. (2023). *Nopeammin, ymmärrettävämmin, luotettavammin: Sosiaalinen media viranomaisten kriisi- ja onnettomuusviestinnässä:* Policy Brief 2023:28, Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminta, Helsinki.

Hentilä, H-L., **Jalonen**, H., Lainipelto, E., Risku, P., Viskari, K., Värri, K., Nurkka, N., Huusko, M., Karvonen, A. & Vahtivuori-Hänninen, S. (2023). *Korkeakoulutuksen kärkihankkeiden 2017–2022 arviointi.* Kansallinen koulutuksen arviointikeskus. Julkaisut 23:2023.

Sorsa, V-P., **Jalonen**, H. & Uusikylä, P. (2023). *Informaatioresilienssi kriisitilanteiden päätöksenteossa – koronapandemian opetukset*. Policy Brief. Welgo project.

Rantamäki, A., **Jalonen**, H., Harinen, A., Jukarainen, P., Puustinen, A. & Salmi-Hiltunen, T. *SOME onnettomuusviestinnässä: Strategiaa, osallisuutta, monikanavaisuutta ja ennakointia.* Policy Brief 2023:1, Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminta, Helsinki.

Uusikylä, P., Lonka, H., Niskanen, V-P., Keltanen, P., Laitinen, K., **Jalonen**, H., Tervo, V-P. & Ahonen, P. (2023). Siviilivalmius – käsitteestä toimintaan. Policy Brief 2023:4, Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminta, Helsinki.

Jalonen, H. (2022). Hyvä, paha yhteiskehittäminen. In Vuori, N. & Simppala, H. (eds.) *Kunta olemme me*, 6–7, Maaseudun sivistysliitto.

Jalonen, H. (2022). Tietämättömyyden likainen tusina. *Tietoasiantuntija,* 37(2-3), 8–10.

Jalonen, H., Uusikylä, P., Lonka, H., Laitinen, K., Jokipii, A., Huhtinen, A-M., Rantamäki, A., Kallunki, V., Niskanen, V-P. & Keinänen, A. (2022). *Kansallinen varautuminen edellyttää tilannetietoisuutta, joka rakentuu yhteiskunnallisten toimijoiden välisessä vuorovaikutuksessa*. IRWIN-hankkeen Policy Brief.

Uusikylä, P., Lintinen, U., **Jalonen**, H., Pelttari, H., Peura, P. & Oreschnikoff, A. (2021). Vakaasta valvojasta muutoksen mahdollistajaksi Energiaviraston ulkopuolinen arviointi. Työ- ja elinkeinoministeriön julkaisuja 2021:66, Helsinki.

Uusikylä, P., Lonka, H., Pelttari, H., **Jalonen**, H., Laitinen, K., Sederholm, T., Huhtinen, A-M., Anttonen, M., Niskanen, V-P., Vartiainen, P. & Tikanmäki, I. (2021). *Viljasta verkostoihin – Huoltovarmuuskeskuksen arviointi*. Työ- ja elinkeinoministeriön julkaisuja 2021:32, Helsinki.

Uusikylä, P., Ketola, J., Oreschnikoff, A., Aula, P., Kuosmanen, J., Jaakkola, S. & **Jalonen**, H. (2021). *Kohti mahdollistavaa tiedediplomatiaa. Suomalaisen tiedediplomatian tila ja kehittämistarpeet*. Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminnan julkaisusarja 2021:4, Helsinki.

Lähteenmäki-Smith, K., Manu, S., Vartiainen, P., Uusikylä, P., **Jalonen**, H., Kotiranta, S., Lintinen, U., Annala, M., Gronchi, I., Leppänen, J. & Mertsola, S. (2021). *Government steering Beyond 2020: From Regulatory and Resource Management to Systems Navigation.* Publications of the Government's analysis, assessment and research activities 2021:17, Helsinki.

Raisio, H. & **Jalonen**, H. (2021). Onko puntaroivalla kansalaiskeskustelulla roolia koronakriisissä? *Politiikasta.fi*

Uusikylä, P., **Jalonen**, H., Lintinen, U., Kotiranta, S. & Jaakkola, S. (2021). *Julkisen sektorin systeeminen muutos – kokemuksia maailmalta.* Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminnan julkaisusarja 2021:15, Helsinki.

Kosonen, M. & **Jalonen**, H. (2020). Kehollinen osaaminen näkyy ja kuuluu. *Tietoasiantuntija,* 35(5), 18–19.

Jalonen, H. & Kosonen, M. (2020). Iskee kuin miljoona volttia – kieli tulkinnan välineenä. *Tietoasiantuntija,* 35(4), 10–11.

Jalonen, H., Jäppinen, T., Bugarszki, Z. & Pyörre, S. (2020). Co-creation of social innovation. Policy Brief, CoSIE project.

Jalonen, H. (2020). Tietämättömyys organisatorisena hyveenä. *Tietoasiantuntija,* 35(2/3), 12–13.

Jalonen, H. & Kosonen, M. (2020). Visualisointi saa datan puhumaan äänellä, joka kuullaan. *Tietoasiantuntija,* 35(2/3), 32–33.

Jalonen, H., Jäppinen, T. & Bugarszki, Z. (2020). Co-creation of social innovation. Policy Brief, CoSIE project.

Kosonen, M. & **Jalonen**, H. (2020). Tiedosta toimintaa: vaikuta valintoihin. *Tietoasiantuntija,* 35(1), 32–33.

Jalonen, H. (2019). Anna palautetta, mutta älä miten tahansa. *Telma,* 20.11.2019. Työsuojelurahaston ja Työturvallisuuskeskuksen julkaisema työelämän kehittämisen erikoislehti.

Jalonen, H. & Norri, E. (2019). Pankkibisneksen hyvä, paha digiloikka. *Tietoasiantuntija,* 34(4), 6–8.

Jalonen, H. (2019). Ihminen sinä olet data. *Tietoasiantuntija,* 34(1), 9–11.

Raisio, H., **Jalonen**, H. & Uusikylä, P. (2018). *Kesy, sotkuinen vai pirullinen ongelma? Tiedon käyttö yhteiskunnallisessa päätöksenteossa.* Sitran selvityksiä 139, Helsinki.

Jalonen, H., Sakellariou, A. & Pyörre, S. (2018). Relevance, understanding and motivation – The key catalysts of co-creation. Policy Brief, CoSIE project.

Peltonen, M., Uusikylä, P., **Jalonen**, H., Kaarnasaari, A., Leskelä, R-L. & Öhman, M. (2018). *Kunnossa kaiken ikää –ohjelman arviointi.* Valtion liikuntaneuvoston julkaisuja 2018:5, opetus- ja kulttuuriministeriö, Helsinki.

Jalonen, H., Haltia, J., Tuominen, S. & Ryömä, A. (2017). *Arvonluonnin pelikirja urheilun ja liiketoiminnan rajapintaan.* Turun ammattikorkeakoulun tutkimuksia 47, Turku.

Jalonen, H. & Kokkola, J. (2018). *Enabling Co-creation through Twitter. A Guidebook for Research Project Communication*. Course Material from Turku University of Applied Sciences 114. Turku.

Jalonen, H. (2018). E-urheilun suosio kasvaa ryminällä. *Talouselämä,* 40/2018, 61–63.

Jalonen, H. (2018). Onko näyttöö vai ei? *Tietoasiantuntija,* 33(4), 16–18.

Jalonen, H. (2018). Tekoäly on tyhmä ilman eettistä ulottuvuutta. *Tietoasiantuntija,* 33(2-3), 20–23.

Jalonen, H. (2018). Tekoäly tulee, mutta ei jyrää meitä. *Tietoasiantuntija,* 33(1), 6–9.

Husman, P., Gronow, A., **Jalonen**, H., Johanson, J-E., Karimo, A., Kork, A., Koskela, I., Kurkela, M., Marisa, K., Metsäniemi, P., Nordin, P., Nukari, E., Ritaranta, S., Saarinen, J., Smedlund, A., Sorsa, K., Sorsa, V-P., Turpeinen, M. & Uusikylä, P. (2017). *Askelia uuteen arvonluontiin.* Työterveyslaitos, Helsinki.

Jalonen, H., Lehti, M., Tonteri, A., Koskelo, M., Nousiainen, A. K. & Jäppinen, T. (2017). *Signaaleista tulevaisuustarinoihin – ennakoinnin lyhyt käsikirja.* Turun ammattikorkeakoulun oppimateriaaleja 109.

Jalonen, H. (2017). Tilannekuvasta tulevaisuustarinoihin. *Tietoasiantuntija*, 32(5), 6–7.

Jalonen, H. (2017). Wow, mikä reissu! *Tietoasiantuntija*, 32(4), 6–7

Jalonen, H. (2017). Resilienssi lisää yrityksen vikasietoisuutta. *Tietoasiantuntija*, 32(1), 9–11.

Jalonen, H., Lehti, M., Tonteri, A., Koskelo, M., Nousiainen, A. K. & Jäppinen, T. (2016). *From Signals to Future Stories – A Handbook for Applying Foresight in the Field of Welfare.* Course Material from Turku University of Applied Sciences 104.

Jalonen, H., Haltia, J., Jormanainen, J. & Hillgren, E. (2016). *Jotain uutta, paljon perinteistä, vähän väriä. Sosiaalisen median hyödyntäminen jääkiekon SM-liigassa.* Turun ammattikorkeakoulun raportteja 230.

Jalonen, H. (2016). Kun tiedosta tuli muovailuvahaa. *Tietoasiantuntija,* 31(5), 15–17.

Jalonen, H. (2016). Sävyanalyysi on yrityksen some-palohälytin. *Tietoasiantuntija*, 31(2-3), 6–7.

Jalonen, H. (2016). Anteeksipyynnön aakkoset. *Talouselämä,* 19.2.2016.

Helander, N., Jussila, J., Boedeker, M. & **Jalonen**, H. (2016). Tunnedata toimintaprosessien kehittämisessä – faktaa vai fiktiota? *Tietoasiantuntija,* 31(5), 12–14.

Jalonen, H. (2016). Tieto muuttuu arvokkaaksi kun se yhdistyy tunteeseen. *Tietoasiantuntija*, 31(1), 8–9.

Jalonen, H. (2015). Myös lähelle kannattaa katsoa. *Tietoasiantuntija*, (30)4, 9–10.

Jalonen, H. (2015). Missä on informaatio, jonka olemme hukanneet disinformaatioon? *Tietoasiantuntija*, 30(2/3), 20–21.

Jalonen, H. & Haltia, J. (2015). Urheilukenttä vailla käyttäjiä. *Talouselämä,*20.3.2015

Jalonen, H. (2014). Huono kokemus leviää somessa kuin kulovalkea. *Talouselämä,* 30.9.2015.

Puustinen, A. & **Jalonen**, H. (2014). Pirullisten ongelmien kompleksisuus sovitettuna suomalaisen julkisjohtamisen kenttään. *Kunnallistieteellinen Aikakauskirja*, 2/2014, 240–241. Kirja-arvio teoksesta Vartiainen, P. (ym. 2013) Johtajana kaaoksen reunalla. Kuinka selviytyä pirullisista ongelmista?

Jalonen, H. (2014). Mitä hiljainen tieto on ja voiko sitä johtaa? *Tietoasiantuntija,* 29(3), 20–22.

Jalonen, H. (2013). Jos tiedolla johtaminen on vastaus, niin mikä onkaan ongelma? *Tietoasiantuntija*, 28(5), 10–14.

Laihonen, H. & **Jalonen**, H. (2013). Ekosysteemiajattelu ja sote-soppa. *Talouselämä,* 20.9.2013.

Jalonen, H. (2013). Osaatko johtaa yhteisöllisyyttä? *Fakta,* 3/2013.

Jalonen, H. & Laihonen, H. (2010). Hyvinvointipalvelujärjestelmän tuottavuuden kehittäminen - sujuvilla tietovirroilla laatua, tehoa ja palveluinnovaatioita asiakkaiden eduksi. In Saastamoinen, S. (eds.) *Julkinen kunta – media, viestintä ja vuorovaikutus*, 63–64. 39. Kunnallistieteen päivät, Kunnallistieteen yhdistys.

Jalonen, H., Lehtonen, J. & Lönnqvist, A. (2009). Tieto ymmärrykseksi visualisoimalla. *Fakta*, 3/2009.

Jalonen, H., Laihonen, H. & Lönnqvist, A. (2009). Onko tiedolla johtaminen saavuttamaton ihanne? *Hallinto,* 2/2009, 24–25.

Jalonen, H. (2007). *Kuntaorganisaatio valinkauhassa – kohti tehokasta ja luovaa asioiden valmistelua.* Turun ammattikorkeakoulun Puheenvuoroja 36, Turku.

Jalonen, H. (2006). *Asian valmistelu kunnallisessa päätöksenteossa kommunikaation näkökulmasta. Käsiteanalyyttinen tutkimus.* Turun ammattikorkeakoulun Tutkimuksia 21, Turku.

Jalonen, H. (2005). Genre-teoria organisaatioviestinnän tutkimuksessa. In Holma, A. (eds.) *Tiedosta tuottava – strategisen tietojohtamisen kysymyksiä.* Turun ammattikorkeakoulun raportteja 39, 115–132, Turku.

Publications intended for the general public (66)

Jalonen, H. (2026). Kokonaisturvallisuuden nimissä voidaan tehdä monenlaista politiikkaa. *Helsingin Sanomat*, 16.1.2026

Jalonen, H. (2024). Kriisinaikainen päätöksenteko on tietämättömyydessä tarpomista. *Alusta!-verkkolehti,* 12.11.2024.

Uusikylä, P. & **Jalonen** (2024). Valtioneuvoston päätöksenteko kaipaa laajempaa remonttia. *Helsingin Sanomat,* 11.10.2024.

Uusikylä, P. **Jalonen**, H. & Jokipii, A. (2024). Eurooppaan odotettavissa jatkuvasti muuttuvien uhkien ristiaallokkoa. *MustRead,* 12.3.2024.

Uusikylä, P. & **Jalonen**, H. (2023). Kriisijohtaminen ei saisi vakiintua maan tavaksi. *Helsingin Sanomat,* 13.12.2023.

Jalonen, H. (2023). Moitteen välttämisestä toivotun tulevaisuuden kuvitteluun. *Turun Sanomat,* 27.1.2023.

Tuominen, M. & **Jalonen**, H. (2022). Moniammatillisen yhteistyön onnistuminen on oppilashuollon tuhannen taalan paikka. *Turun Sanomat,* 12.12.2022.

Jalonen, H. (2022). Tieto on noussut kansallisen huoltovarmuuden ytimeen. *MustRead,* 11.11.2022.

Jalonen, H. (2022). Tietämättömyyden tuottaminen on keskeinen vallankäytön muoto. *Helsingin Sanomat,* 17.9.2022.

Jalonen, H. & Rajala, T. (2022). Mahdottoman ajattelu on vaikeaa, mutta tarpeellista. *Alusta!-verkkolehti,* 4.5.2022.

Virtanen, P., **Jalonen**, H. & Tammeaid, M. (2021). Henkilöstömitoitukset eivät yksin ratkaise sote-sektorin ongelmia. *Helsingin Sanomat,* 8.11.2021.

Jalonen, H. & Uusikylä, P. (2021). Jatkuva epävarmuus ja kriisit korostavat tiedon huoltovarmuuden merkitystä. *Helsingin Sanomat*, 13.3.2021.

Linnossuo, O. & **Jalonen**, H. (2020). Nuorten syrjäytymisongelman ratkaisemisessa tarvitaan sosiaalisia innovaatioita. *Turun Sanomat,* 18.3.2020.

Puttaa, S. & **Jalonen**, H. (2019). E-urheiluekosysteemissä avautuu houkuttelevia ekologisia lokeroja. *TALK,* Turun ammattikorkeakoulun verkkolehti, 5.12.2019.

Jalonen, H. (2019). Palvelujen yhteiskehittäminen ei onnistu ilman aktiivista kansalaisuutta. *Turun Sanomat,* 17.7.2019.

Norri, E. & **Jalonen**, H. (2019). Mitä silmät ei nää, sitä ei voi arvostaa? *TALK,* Turun ammattikorkeakoulun verkkolehti, 17.6.2019.

Puttaa, S. & **Jalonen**, H. (2019). E-urheilu urheilullistuu, mutta säilyttää ominaispiirteensä. *TALK,* Turun ammattikorkeakoulun verkkolehti, 31.5.2019.

Norri, E. & **Jalonen**, H. (2019). Hiekkaa kenkien pohjassa – uhka vai mahdollisuus? *TALK,* Turun ammattikorkeakoulun verkkolehti, 2.5.2019.

Jalonen, H. (2018). E-urheilu tarjoaa ikkunan tulevaisuuteen. *Turun Sanomat,* 19.12.2018

Nyberg, T. & **Jalonen**, H. (2018). Pelataanko Suomi maailmankartalle? *TALK,* Turun ammattikorkeakoulun verkkolehti.

Jalonen, H. (2018). Muuttaako sosiaalinen media demokratian pelisäännöt? *Kanava*, 1/2018, 27–31.

Hyttinen, R. & **Jalonen**, H. (2017). Ei enää valkoisia elefantteja. *Turun Sanomat*, 22.11.2017.

Jalonen, H. (2017). Tosiasiat puhuttelevat, kun ne kehystetään yleisölle merkityksellisellä tavalla. *Alusta!-verkkolehti*, 12.9.2017.

Jalonen, H. (2017). Arvoa voi tuhota monin tavoin! *Alusta!-verkkolehti*, 14.2.2017.

Jalonen, H. (2016). Arvo ei ole kohteessa vaan kokemuksessa. *Alusta!-verkkolehti*, 11.10.2016.

Jalonen, H. (2016). How do we invest in well-being? *Aurinkolaiva* 5/2016, Turun ammattikorkeakoulun sidosryhmälehti.

Jalonen, H. (2016). Ei kerrota niille! *Alusta!-verkkolehti*, 12.4.2016.

Haltia, J. & **Jalonen**, H. (2016). Urheilun arvo on merkityksissä – ei euroissa. Turun Sanomat, 11.3.2016.

Jalonen, H. (2015). Urheilu hyödyttää laajasti. *Loimaan Lehti*, 8.3.2015

Haltia, J. & **Jalonen**, H. (2015). Urheilupiireissä kaivataan läpinäkyvyyttä ja parempaa hallintaa. *Turun Sanomat,* 17.6.2015

Jalonen, H. (2014). Kielteisyys leviää helposti sosiaalisessa mediassa. *Helsingin Sanomat*, 1.8.2014.

Jalonen, H. (2014). Ajattelen ja tunnen – siis olen. *Aurinkolaiva*, pääkirjoitus, Turun ammattikorkeakoulun sidosryhmälehti.

Jalonen, H. (2014). Tieto ilman tunnetta ei ole valtaa. *Kanava*, 2/2014, 29–33.

Jalonen, H. (2013). Konsultointi ei ole rikos. *Loimaan Lehti,* 8.10.2013.

Jalonen, H. (2013). Työyhteisössä oltava tilaa järjenkäytölle ja sähläämiselle. *Turun Sanomat*, 19.10.2013.

Jalonen, H. (2013): Osallistavaa budjetointia. *Loimaan Lehti,* 4.4.2013.

Jalonen, H. (2012). Sokrates tykkäisi sosiaalisesta mediasta. *Kanava*, 5/2012, 51–53.

Jalonen, H. (2012). Sosiaalinen media osaksi yrityksen innovaatioympäristöä. *Turun Sanomat*, 16.5.2012.

Jalonen, H. (2011). Niin yksimutkaista. *Loimaan Lehti,* 8.9.2011.

Jalonen, H. (2011). Siedätkö epävarmuutta? *Fakta,* 6–7/2011.

Jalonen, H. (2009). Demokratia à la Facebook. *Loimaan Lehti,* 15.1.2009.

Jalonen, H. (2008). Läpänheittäjiä ja pesänjakajia. *Loimaan Lehti,* 9.12.2008.

Jalonen, H. (2008). Ansiosta – vai ansiotta? *Loimaan Lehti*, 19.8.2008.

Jalonen, H. (2008). Systeeminen sekasotku. *Loimaan Lehti,* 10.6.2008.

Jalonen, H. (2008). Naisvaje. *Loimaan Lehti,* 1.4.2008.

Jalonen, H. (2008). Teknologia on vastaus. *Loimaan Lehti,* 7.2.2008.

Jalonen, H. (2008). Valmistelu on hallinnon musta laatikko. Miten Suomi pelastautui suuresta lamasta – ratkaisut yhä hämärän peitossa. *Turun Sanomat*, 26.2.2008.

Jalonen, H. (2007). Tiedosta tahtoon, *Loimaan Lehti,* 20.12.2007.

Jalonen, H. (2007). Lisätty sokeri pois, *Loimaan Lehti,* 6.9.2007.

Jalonen, H. (2007). Verkostojen maailmassa, *Loimaan Lehti,* 24.7.2007.

Jalonen, H. (2007). Eläköön epäjärjestys. *Loimaan Lehti,* 14.4.2007.

Jalonen, H. (2007). Nopeampi hevonen, *Loimaan Lehti,* 20.2.2007.

Jalonen, H. (2007). Loimaalainen meemiperimä, *Loimaan Lehti,* 11.1.2007.

Jalonen, H. (2006). Globalisaation puristuksessa, *Loimaan Lehti,* 21.11.2006.

Jalonen, H. (2006). Ilkeä Pinomäki, *Loimaan Lehti,* 26.9.2006.

Jalonen, H. (2006). Innovaation metsästys, *Loimaan Lehti,* 9.9.2006.

Jalonen, H. (2006). Neuvoa-antavien tarpeessa, *Loimaan Lehti,* 18.7.2006.

Jalonen, H. (2006). Ahne sukupolvi?, *Loimaan Lehti,* 11.5.2006.

Jalonen, H. (2006). Tieto on valtaa, *Loimaan Lehti*,11.4.2006.

Jalonen, H. (2006). Luova kaaos, *Loimaan Lehti,* 21.2.2006.

Jalonen, H. (2006). Valitan, siis olen, *Loimaan Lehti,* 10.1.2006.

Jalonen, H. (2005). Tulevaisuus tehdään, *Loimaan Lehti,* 29.11.2005.

Jalonen, H. (2005). Kunnan tavoite?, *Loimaan Lehti*, 18.10.2005.

Jalonen, H. (2005). Ilkeitä ongelmia, *Loimaan Lehti*, 6.9.2005.

Blog notes (119) mostly available: www.harrijalonen.fi

Jalonen, H. & Uusikylä, P. (2026). ”Työmarkkinoiden katve systeemisenä ilmiönä”, 28.5.2026

Jalonen, H. (2026). ”Asiantuntijuus päätöksenteossa – miksi tieto on yhä useammin kiistanalaista?”, 24.3.2026

Jalonen, H. (2026). ”Miten väestökehitys muokkaa Suomea”, 25.2.2026

Jalonen, H. & Uusikylä, P. (2026). ”Talouden näkymätön jarru on korviemme välissä”, 23.2.2026

Jalonen, H. (2026). ”Demokratia edellyttää yhteistä todellisuutta”, 16.2.2026

Uusikylä, P. & **Jalonen**, H. (2025). ”Yhteiskunnallinen muutos kypsyy pitkään ja voi ilmaantua nopeasti”, 22.12.2025

Jalonen, H. (2025). ”Kompleksisuustietoista työllisyyspolitiikkaa”, 30.10.2025

Jalonen, H. (2025). ”Vaikuttava kestävyysmurros tapahtuu samanaikaisesti usealla eri toiminnan tasolla”, 30.9.2025

Jalonen, H. (2025). ”Toimivat työmarkkinat ovat enemmän kuin osiensa summa”, 20.8.2025

Jalonen, H. (2025). ”Työmarkkinoiden tulevaisuus rakennetaan tänään – mutta millä ymmärryksellä?”, 14.4.2025

Jalonen, H. (2025). ”Kompleksisuusajattelu auttaa ymmärtämään johtajuuden haasteita”, 17.2.2025

Jalonen, H. (2024). ”Systeemiset työmarkkinaongelmat vaativat systeemisiä ratkaisuja”, 18.12.2024

Jalonen, H. (2024). ”Työllisyyden edistäminen on pirullinen ongelma”, 11.11.2024

Jalonen, H. & Uusikylä, P. (2024). ”Onko AMI-säätiö riittävän monimuotoinen selvitäkseen kompleksisessa ympäristössä?” 30.10.2024.

Jalonen, H., Kurkela, K., Maijala, S., Tuurnas, S. & Rantamäki, A. (2024). ”Ekosysteemiajattelu auttaa kehittämään palveluita, jotka vastaavat nuorten oikeisiin tarpeisiin”, 27.3.2024.

Jalonen, H**.** (2024). ”Julkisen hallinnon strategiasta arvokkaiksi koettuihin palveluihin”, 18.1.2024.

Jokipii, A., Niskanen, V-P., **Jalonen**, H., Rantamäki, A., Kallunki, V., Keinänen, A., Vartiainen, N., Sommarberg, S. & Ketola, M. (2024). ”Mitä on tiedon huoltovarmuus?” 12.1.2024.

Jalonen, H**.,** Virtanen, P., Uusikylä, P. & Lintinen, U. (2023). ”Julkisen hallinnon strategia on näkemistä ja tekemistä”, 20.11.2023.

Jalonen, H**.** (2023). ”Hyvä julkisen hallinnon strategia antaa suunnan, tunnistaa edistymisen ja mobilisoi resursseja”, 12.9.2023.

Harinen, A., Rantamäki, A. & **Jalonen**, H. (2023). ”Sosiaalisessa mediassa sananvapauden turvaaminen on yhteinen tehtävä”, 24.8.2023.

Harinen, A., **Jalonen**, H., Rantamäki, A. & Niemi, T. (2023). ”Tekoäly viranomaisten kriisijohtamisessa ja -viestinnässä – uhka vai mahdollisuus?”, 21.4.2023

Einola-Pekkinen, V., Tammeaid, M, **Jalonen**, H., Blomqvist, K., Lähteenmäki-Smith, K. & Virolainen, L. (2023). ”Nyt on hyvä hetki rakentaa muutoskyvykästä valtionhallintoa”, 5.4.2023.

Puustinen, A., Jukarainen, P., **Jalonen**, H., Salmi-Hiltunen, T. & Harinen, A. (2022). ”Sosiaalinen media vaatii viranomaisilta ennakointia”, 20.12.2022.

Jalonen, H**.** (2022). ”Viisautta on tietää, mitä ei kannata tietää”, 14.11.2022.

Jalonen, H**.** (2022). ”Tulevaisuutta ei voi tietää, mutta siihen voi varautua”, 20.9.2022.

Jalonen, H**.**, Jukarainen, P. & Puustinen, A. (2022). ”Sosiaalinen media haastaa viranomaistoimintaa”, 24.8.2022.

Jalonen, H**.** (2022). ”Mistä ei voi vaieta, siitä pitää puhua”, 25.6.2022.

Jalonen, H. & Pernaa, H-K. (2022). ”Digitaalisen teknologian käyttöönotto on aina organisaation oppimisprosessi”, 1.2.2022.

Jalonen, H. (2021). ”Tieto hyvä, sanktio parempi, moraali paras?”, 27.12.2021.

Jalonen, H. (2021). ”Tiedon huoltovarmuutta tieteen ja politiikan rajapinnalla”, 16.11.2021.

Pernaa, H-K. & **Jalonen**, H. (2021). ”Palvelujen siiloista hyvinvoinnin systeemeihin”, 3.9.2021.

Jalonen, H. (2021). ”Jälkiviisaus paha, kaukoviisaus hyvä, luottamus paras”, 25.8.2021.

Jalonen, H. (2021). ”Tietämättömyyden likainen tusina”, 21.6.2021.

Jalonen, H. (2021). ”Pirullista peliä turuilla ja toreilla”, 23.3.2021.

Jalonen, H. & Virtanen, P. (2021). ”Ohjaus ja johtaminen ovat avainasemassa tulevassa sote-uudistuksessa”, 23.3.2021.

Jalonen, H. & Virtanen, P. (2021). ”Hallinto hyvä, johtaminen paras”, 2.3.2021.

Jalonen, H. (2020). ”Voidaanko nuorten syrjäytymistä ehkäistä urheiluseuroissa?”, 18.12.2020.

Jalonen, H. (2020). ”Kompleksisuuslinsseillä lisää näkökykyä koronasumussa?”, 20.10.2020.

Jalonen, H., Uusikylä, P. & Lähteenmäki-Smith, K. (2020). ”Kompleksisuusajattelu inspiroi systeemisen muutoksen kuvitteluun”, 8.6.2020.

Ekroos, K., **Jalonen**, H. & Haltia, J. (2020). ”Vaikuttavuuden valtatiellä”, 3.6.2020.

Lähteenmäki-Smith, K., Uusikylä, P. & **Jalonen**, H. (2020). ”Tiedeneuvonnan ja hyvän hallinnan koronakestävyydestä”, 7.4.2020.

Jalonen, H. (2020). ”Lainan sijaan luottamusta?”, 18.3.2020.

Jalonen, H. (2020). ”Ignorance is muddling through ignorance”, 2.3.2020.

Ekroos, K., **Jalonen**, H. & Haltia, J. (2020). ”Tuplasti taitoa, triplasti arvoa”, 28.2.2020.

Ekroos, K., **Jalonen**, H. & Haltia, J. (2019). ”Seuran värejä voi tunnustaa myös digitaalisissa verkkareissa”, 20.9.2019.

Jalonen, H. (2019). ”Harmaantuva urheilufani – uhka vai mahdollisuus?”, 9.8.2019.

Ekroos, K., **Jalonen**, H. & Haltia, J. (2019). ”Urheilua median melskeissä”, 24.5.2019.

Jalonen, H. (2019). ”Mitä yritys voi tehdä, kun urheilija mokaa”, 3.5.2019.

Helander, N., Mäkelä, N. & **Jalonen**, H. (2019). ”DEEVA-hankkeen satoa”, 24.4.2019**.**

Jalonen, H. (2019). ”Puoli miljardia ihmistä toimii polttoaineena urheilun ja e-urheilun hybrideille”, 29.3.2019.

Jalonen, H. (2019). ”Innovaatiot eivät leviä pisaratartuntana”, 20.3.2019.

Jalonen, H. (2019). ”Algorithms know what we like – but do we like what they want?”, 14.3.2019.

Jalonen, H. (2019). ”Voiko urheilussa tehdä sekä oikein että hyvin”, 11.1.2019.

Jalonen, H., Raisio, H. & Uusikylä, P. (2018). ”Piru piilee yksityiskohdissa, mutta näkyy kokonaisuudessa”, 7.12.2018.

Jalonen, H. (2018). ”Kuninkaallinen hölkkä – kaksisuuntaista brändin laajentamista”, 9.11.2018**.**

Jalonen, H. (2018). ”Uteliaisuus on hyve, jota kannattaa vaalia”, 24.10.2018**.**

Ekroos, K., **Jalonen**, H. & Haltia, J. (2018). ”Urheilujohtamisen sietämätön keveys”, 12.10.2018**.**

Jalonen, H. (2018). ”Voisiko urheilusponsorointi olla arvostusperusteista?”, 14.9.2018**.**

Jalonen, H. (2018). ”Tavat voittaa ja käsitellä vääryyksiä urheilussa synnyttävät tai syövät arvostusta”, 16.7.2018**.**

Jalonen, H. (2018). ”Onko e-urheilu Z-sukupolven avainkokemus?”, 15.6.2018.

Nyberg, T. & **Jalonen**, H. (2018). ”Askeleita käyttäjälähtöiseen ajattelutapaan”, 13.6.2018.

Lehti, M., Pyörre, S. & **Jalonen**, H. (2018). ”Keskeneräisyys avaa ovia ideoinnilla sosiaalisessa mediassa”, 5.6.2018.

Ekroos, K., Haltia, J. & **Jalonen**, H. (2018). ”Se oli jumalauta Tanska!”, 18.5.2018**.**

Jalonen, H. (2018). ”Strategista ja operatiivista kaukoviisautta”, 9.5.2018.

Jalonen, H. (2018). ”Hashtag #olympialiike”, 4.5.2018.

Jalonen, H. (2018). ”Minä myös ja anteeksi”, 24.3.2018.

Ekroos, K., Haltia, J. & **Jalonen**, H. ”Yhteisötyö – seuratoiminnan uusi ydin”, 9.3.2018**.**

Jalonen. H. (2018). ”Asianajaja, informaatikko, riidanhaastaja, sillanrakentaja vai ilveilijä?”, 5.3.2018.

Jalonen, H. “Virtuaali- ja lisätty todellisuus muokkaavat penkkiurheilua uusiksi”, 23.2.2018.

Jalonen, H. “Muutos ei odota”, 14.2.2018.

Jalonen, H. “Anteeksipyytäminen ei riitä, asiakas odottaa tekoja”, 16.1.2018.

Ekroos, K., **Jalonen**, H. & Haltia, J. ”Sieltähän voi kurkkia pilarin takaa” – olosuhteet palvelutuotannon pullonkaulana? 12.1.2018**.**

Jalonen, H. “Onko fantasiaurheilu e-urheilua aidoimmillaan?”, 21.12.2017**.**

Jalonen, H. “Creating (public) service innovations through data blending”, 20.12.2017.

Jalonen, H. “Roskasta rahaa eli from trash to cash”, 13.11.2017.

Jalonen, H. “Kun hyökkäys on paras puolustus”, 25.8.2017**.**

Jalonen, H. ”Toronto Blue Jays–Texas Rangers 3–1. So what?”, 21.6.2017**.**

Jalonen, H. ”Normaaliksi ei synnytä, normaaliksi tullaan”, 11.6.2017**.**

Jalonen, H. ”Polta merkki, älä koko metsää!”, 10.5.2017**.**

Jalonen, H. ”Urheiluorganisaation johtaminen on ’business case’, joka pätevöittää moneen tehtävään, 28.4.2017**.**

Jalonen, H. ”Onko lohkoketjuteknologia jakamistalouden muutosajuri?”, 4.4.2017**.**

Jalonen, H. ”Quo vadis, urheilufanittaminen?”, 3.3.2017.

Jalonen, H. ”Brändilähettiläälksi ei synnytä, lähettiläälksi tullaan”, 16.1.2017.

Jalonen, H. ”Twiitti päivässä pitää urheilijan kiinnostavana yleisön ja sponsoreiden silmissä”, 20.12.2016.

Jalonen, H. ”D-pilleriä etsimässä”, 1.11.2016.

Jalonen, H. ”Quo vadis, sosiaalinen investointi?”, 13.10.2016.

Jalonen, H. ”Suoremmin, luovemmin, osallistavammin – Arvon yhteisluontia sosiaalisessa mediassa”, 23.9.2016.

Jalonen, H. ”Maslow ei tiedä, mitä asiakkaasi oikeasti haluaa”, 31.8.2016.

Jalonen, H. ”Urheilija voi olla hyvä tarina vaikkei aina voittaisikaan”, 23.6.2016.

Jalonen, H. ”Epäonnistua voi sekä hyödyllisellä että haitallisella tavalla”, 2.6.2016.

Jalonen, H. ”Onko 50 minuuttia paljon vai vähän?”, 18.5.2016.

Jalonen, H. ”Hyviä asiakaskokemuksia voi rakentaa sekä mielihyvän saavuttamisen että mielipahan välttämisen varaan”, 29.4.2016.

Jalonen, H. ”Kovaa peliä Bostonissa – miten data-analytiikka muuttaa urheilua?”, 17.3.2016.

Jalonen, H. ”Hyviä asiakaskokemuksia voi rakentaa sekä mielihyvän saavuttamisen että mielipahan välttämisen varaan”, 15.3.2016.

Jalonen, H. ”Tackling the unknown future”, 7.2.2016.

Jalonen, H. "Kompleksisuusajattelu auttaa ymmärtämään monimutkaisia ilmiöitä ja tapahtumia”, 26.1.2016.

Jalonen, H. ”Arvostusta voi hankkia muttei ostaa eikä myydä”, 22.1.2016.

Jalonen, H. ”Pitääkö yrityksen pyytää anteeksi”, 3.1.2016.

Jalonen, H. ”Kun vähemmän on enemmän”, 5.11.2015.

Jalonen, H. ”British European Airwaysin lento 609”, 23.10.2015.

Jalonen, H. ”Some-kansa on puhunut – onko kukaan kuunnellut?”, 17.9.2015.

Jalonen, H. ”Jotta totuus ei palaisi olympiatulessakaan”, 28.8.2015.

Jalonen, H. ”Ansaitseeko urheilujohtaminen oppiaineen statuksen?”, 28.6.2015.

Jalonen, H. ”Oivahymyjä ja hapannaamoja”, 1.4.2015.

Jalonen, H. ”Urheilusponsoroinnista arvolähtöiseen symbioosiin”, 27.3.2015.

Jalonen, H. ”Tunteiden ristiriita luovuuden lähteenä”, 2.2.2015.

Jalonen, H. ”Kateus on paitsi inhimillistä myös hyödyllistä”, 5.12.2014.

Jalonen, H. ”Mikäs kiire tässä? Jonottamisen sietämätön vaikeus”, 8.10.2014.

Jalonen, H. ”Valittamatta jättävä asiakas on yritykselle potentiaalinen riski”, 5.9.2014.

Jalonen, H. ”Kohta on jo syksy”, 18.6.2014.

Jalonen, H. ”Tunne vie ja brändi vikisee”, 28.4.2014.

Jalonen, H. ”Kyllä kansa tuntee”, 9.4.2014.

Jalonen, H. ”Ääni ratkaisee”, 23.3.2014.

Jalonen, H. ”Moitittavaa ja arvostettavaa epäonnistumista”, 23.2.2014.

Jalonen, H. ”Sosiaalisessa mediassa ei ole portinvartijoita”, 21.1.2014.

Jalonen, H. ”Negatiivisuus – ehtymätön ja alihyödynnetty arvonluonnin lähde”, 1.1.2014.

Conference or seminar presentations, posters, key notes (and selection of educational sessions) – no publication

Jalonen, H. (2026). Tutkimuksesta käytäntöön, käytännöstä tutkimukseen. Vaasa Future Festival, 14.8.2026, Vaasa.

Jalonen, H. (2026). Tutkija yhteiskunnallisena vaikuttajana. DocSoc-tohtoripilotin seminaari 16.6.2026, Vaasan yliopisto

Jalonen, H. (2026). Yhteinen todellisuus demokratian perustana – Miksi sillä on väliä? Studia Generalia, Itä-Suomen yliopisto, 7.5.2026, webinaari

Jalonen, H. (2026). Hyvinvointialuereformin toimeenpano – ajatuksia johtamisesta. HUS Tutkimustieto käyttöön -tilaisuus, 28.4.2026, webinaari.

Jalonen, H. (2026). Systeemisen muutoksen johtaminen – vähemmän kuin hallintaa, enemmän kuin sattumaa. Sosiaali- ja terveydenhuollon tietotekniikan ja tiedonhallinnan tutkimuspäivät, 21.4.2026, Helsinki

Jalonen, H. (2026). Hyvinvointialueen toiminnan vakiinnuttaminen – kohti luottamuksen rakentamista, PIRHA-akatemia, 17.4.2026, Tampere

Jalonen, H. (2026). Tietämättömyyden johtaminen – Totta vai tarua? GEMBA, Tampereen yliopisto, 9.4.2026, Helsinki

Jalonen, H. (2026). Ennakointi, toiminta, oppiminen – Kriisiviestinnän kolme totuudenhetkeä. Energiateollisuuden Peilin paikka -seminaari, 26.3.2026, Helsinki

Jalonen, H. (2026). Verkosto strategisena toimijana, Fimean & Kansallisen lääkehoidon kehittämisverkosto, 26.3.2026, Helsinki.

Jalonen, H. (2026). Kriisistä mukautuvaan johtamiseen, Pirhan johtoryhmä, 19.2.2026, Tampere.

Jalonen, H. (2025). Viestintä kompleksisessa maailmassa. Maa- ja metsätalousministeriön Viestinnän päivä 2025 – Julkisen hallinnon viestinnän toimintaympäristön muutosvoimat, 12.11.2025, Helsinki.

Jalonen, H. (2025). Kompleksisuuden johtaminen – mission (im)possible? Helsingin kaupungin keskijohdon koulutus, 15.10.2025 ja 23.10.2025, Helsinki

Jalonen, H. (2025). Systeeminen ja ilmiölähtöinen hallinta. FCG:n ja Kuntaliiton Vaikuttajakoulutus, 23.9.2025, Helsinki

Uusikylä, P. & **Jalonen,** H. (2025). Systeemisyys ja kompleksisuusajattelu kehittämisessä. Valtiokonttorin järjestämä koulutus, 16.9.2025 ja 16.12.2025, Helsinki.

Jalonen, H. (2025). Muuttuva kuntakenttä. Kunnallisalan kehittämissäätiön seminaari, 12.6.2025, Tuusula.

Kurkela, K. & **Jalonen**, H. (2025). Kelan ja hyvinvointialueiden välinen yhteistoiminta ja kehittäminen. Aamu Kelassa 3.6.2025 seminaari (Helsinki) ja webinaari.

Jalonen, H. (2025). Strateginen ajattelu systeemisessä muutoksessa. Visioista vaikuttavuuteen -seminaari, 27.5.2025, Vaasa.

Jalonen, H. (2025). Kompleksisuuden johtaminen ja systeeminen arviointi. Suomen Terveydenhuollon Arvioinnin Seura, 22.5.2025, Vaasa.

Jalonen, H. (2024). Opiskeluhuolto systeemisenä ilmiönä. MONOPS-hankkeen loppuseminaari, 3.12.2024, Webinaari.

Jalonen, H. (2024). Näyttöperustaista politiikkaa vai politiikkaperustaista näyttöä? Tiedonmuodostuksen paradoksit (terveys)kriisissä. Pandemics-ohjelman päätösseminaari, 4.11.2024, Helsinki.

Uusikylä, P. & **Jalonen**, H. (2024). Voiko systeeminäkökulma avata liikuntapolitiikan solmuja? 29.10.2024, Helsinki.

Jalonen, H. (2024). Tiedon huoltovarmuus – mitä, missä, miten? Tietojohtamisen verkostopäivä 24.10.2024, Helsinki.

Jalonen, H. (2024). Kompleksisuus arjen johtamistyössä. Helsingin kaupunki, keskijohdon valmennus, 15.10. ja 31.10.2024, Helsinki.

Jalonen, H. (2024). Systeemiset muutosprosessit ja kompleksisuusajattelu, Sosiaali- ja terveyspolitiikan päivät, 10.10.2024, Helsinki.

Jalonen, H. (2024). Kompleksisuusajattelun lyhyt oppimäärä, AMI-säätiö, 10.10.2024, Helsinki.

Jalonen, H. (2024). Tiedolla johtamista vai sittenkin tietämättömyyden hallintaa? Jyväskylän yliopiston EMBA-koulutus, 9.10.2024, Helsinki.

Jalonen, H. (2024). Kompleksisuuden johtaminen – mission (im)possible, Jyväskylän yliopiston EMBA-koulutus, 8.10.2024, Helsinki.

Jalonen, H. (2024). Strategisen johtamisen uudet tuulet. Suomen Kuntaliiton strategisen johtamisen kehittämispäivä, 26.9.2024, Helsinki.

Jalonen, H. (2024). Sosiaalipalvelut ekosysteemiajattelun valossa. Sosiaalihuollon tutkimus- ja kehittämisiltapäivä, 13.5.2024, Mustasaari.

Kurkela, K. & **Jalonen**, H. (2024). Kelan ja hyvinvointialueiden välinen yhteistoiminta ja –kehittäminen. Kelan asiakasryhmäpäivä, 29.4.2024, Helsinki.

Nordin, P., Autioniemi, J. & **Jalonen**, H. (2024). Agile and adaptive responses to the governance of different health crises. ASPA2024 – American Society for Public Administration. 12.–17.4.2024, Minneapolis.

Kurkela, K. & **Jalonen**, H. (2024). "Miten isot laivat käännetään" Kelan ja hyvinvointialueiden välinen yhteistoiminta ja –kehittäminen. KELAn webinaari 27.3.2024.

Jalonen, H. (2023). Mitä jokaisen tulisi tietää systeemisyydestä ja kompleksisuudesta? Valtiovarainministeriön VM-akatemia, 8.12.2023, Online.

Jalonen, H. (2023). Oikeudenmukainen kestävyysmurros – mission (im)possible? Pohjoismaisen hallinnollisen liiton Suomen osaston vuosikokous, 4.12.2023, Helsinki.

Jalonen, H. (2023). The many aspects of ignorance. The Open University, 9.11.2023, online.

Jalonen, H. (2023). Millaisia tilannetietoisuuden muodostamiseen vaikuttavia paradokseja on ilmennyt pandemianhallinnan eri vaiheissa? Kriisinkestävä Suomi, 2.10.2023, Helsinki.

Jalonen, H. (2023). Kompleksisuus johtamistyön arjessa. KEHA:n järjestämä Johtamistaitoja tulevaisuuteen -koulutus verkossa 30.8.2023.

Uusikylä, P. & **Jalonen**, H. (2023). Kuinka ymmärtää systeemistä muutosta? Systems Finlandin järjestämä webinaari, 16.3.2023.

Jalonen, H. (2023). Tiedolla johtamisen näyttämöt ja kulissit. Monialaisen johtamisen päivät, KEHA-keskus, 8.2.2023, Lahti.

Jalonen, H. (2023). Kompleksisuus johtamistyön arjessa. KEHA:n järjestämä Johtamistaitoja tulevaisuuteen -koulutus, 25.1.2023, Helsinki.

Jalonen, H. (2023). Kompleksisuuden johtaminen – mission (im)possible? Alustus Turun arkkihiippakunnan tilaisuudessa, 23.1.2023, Turku.

Jalonen, H. (2023). Teknologian ja tieteentekemisen uudet alut – korvaako tekoäly tutkijan? Paneelikeskustelun vetäminen Tieteen päivillä, 12.11.2023, Helsingin yliopisto.

Jalonen, H. (2022). Complexity thinking – what, why and how?, 8.12.2022, Tampereen yliopisto.

Tammeaid, M., Virtanen, P. & **Jalonen**, H. (2022). Upskilling public sector leadership in the context of the new normal of public governance and public policies. 35th Anzam Conference, 6.–6.–9.12.2023, online.

Jalonen, H. & Primmer, E. (2022). Näkökulmia kompleksisuuteen. SITRAn Heräämö, 22.11.2022, Helsinki.

Jalonen, H. (2022). Organizational ignorance. Hallinnon ja kuntatutkimuksen tiedepäivät, 16.–18.11.2022, Kuopio.

Puustinen, A. & **Jalonen**, H. (2022). Tunti tutkittua tietoa turvallisuudesta: Sosiaalinen media viranomaistoiminnassa - uhka vai mahdollisuus? 11.11.2022, Pelastusopiston järjestämä webinaari.

Jalonen, H. (2022). In Searching for Information Resilience in a Wicked Environment. European Conference on Management Leadership and Governance (ECMLG), 10.–11.11.20233, Lissabon, Portugal.

Jalonen, H. (2022). Kompleksisuusteoreettinen tulkinta asiakas- ja potilasturvallisuuden mahdollisuuksista ja haasteista. Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri, 9.11.2022, online.

Jalonen, H. (2022). Kompleksisuus arjen johtamistyössä. Helsingin kaupunki, keskijohdon valmennus, 25.10. ja 1.1.2022, online.

Jalonen, H. (2022). Tiedon huoltovarmuus – totta vai tarua? -alustus Vaasan Suomalaisen Klubin jäsenillassa, 10.10.2022, online

Tillander, J., Laurinen, T., Sillanpää, A., & Uusikylä, P. & **Jalonen,** H. (2022). Kokonaisturvallisuus ja kokonaismaanpuolustus nyt. Paneelikeskustelu Sotatieteiden päivät, Helsinki, 27.9.2022.

Jalonen, H. (2022) Mukautuva hallinta sotkuisessa maailmassa. SITRAn Kestävän talouspolitiikan johtamiskurssi, 27.9.2022, Porvoo.

Uusikylä, P. & **Jalonen,** H. (2022). Suomi systeeminä. Törmäämö, 23.9.2022.

Uusikylä, P. & **Jalonen,** H. (2021). Systeemisyys ja kompleksisuusajattelu kehittämisessä. Valtiokonttorin järjestämä koulutus, 22.9.2022.

Jalonen, H. (2022). The many aspects of organisational ignorance: Strategic failure or strategic asset? European Group for Public Administration (EGPA), 6.–9.9.2022, Lisbon, Portugal.

Jalonen, H. (2022). Arvonluonnista arvostuksen ansaitsemiseen. Alustus Turun AMK:n urheilumarkkinointikoulutuksessa, webinaari, 7.9.2022.

Jalonen, H. (2022). Johdattelua kompleksisuuteen. Alustus kansallisen kompleksisuusverkoston seminaarissa, 1.9.2022.

Jalonen, H. (2022). Tiedon huoltovarmuus – jotain uutta, vähän vanhaa, paljon lainattua. Alustus kirjastojen tietojohtamisen verkoston (AVI) webinaarissa 3.6.2022.

Jalonen, H. (2022). Ilmiölähtöinen hallinta sotkuisessa maailmassa. Alustus STM:n konsernipäivillä, 2.6.2022, Porvoo

Jalonen, H. (2022). Mikä muuttuu, kun pandemianhallintaa tarkastellaan syndemianhallintana. Key note -puheenvuoro Hyvinvointioikeuden päivillä, 31.5.2022, Vaasan yliopisto,

Jalonen, H. (2022). Sosiaalinen median johtajuuden viestimisessä ja arvonluonnissa. General Executive MBA XIV, 12.5.2022, Tampereen yliopisto.

Jalonen, H. (2022). Introduction to Complexity Thinking. Jatko-opintoseminaari, 28.4.2022, Tampereen yliopisto

Jalonen, H. (2022). Mikä muuttuu, kun pandemiaa tarkastellaan syndemiana? STM:n järjestämä Tutkijanäkökulmia kestävään hyvinvointiin, 17.3.2022, webinaari

Jalonen, H. (2022). Mistä puhumme, kun puhumme tiedolla johtamisesta? Lapin ELY-keskus, 8.4.2022, webinaari

Jalonen, H. (2022). Mikä muuttuu, kun pandemiaa tarkastellaan syndemiana? STM:n järjestämä Tutkijanäkökulmia kestävään hyvinvointiin, 17.3.2022, webinaari

Jalonen, H. (2022). Miten kehittää ja toteuttaa todellisia, suomalaisten hyvinvointia parantavia uudistuksia arjen paineiden keskellä? Vaasan yliopiston kompleksisuustutkimusryhmän ja HNY Groupin järjestämä paneeli, 11.3.2022.

Jalonen, H. (2022). Sosiaalisen median hyödyntäminen nuorten palvelujen yhteiskehittämisessä, 11.2.2022, INTO – etsivä nuorisotyö ja työpajatoiminta ry, online.

Jalonen, H. (2022). Systeemistä muutosta johtamassa. Ensi- ja turvakotien liiton toiminnanjohtajien työpaja, 4.2.2022, online.

Jalonen, H. (2022). Kompleksisuus arjen johtamistyössä. KEHA:n järjestämä Johtamistaitoja tulevaisuuteen -koulutus, 26.1.2022, online.

Jalonen, H. (2021). Kun asioita tarkastellaan systeemisesti, mikä muuttuu johtamisessa? Lapsuuden rakentajat -koulutus, ITLA, 17.12.2021, online.

Jalonen, H. (2021). Jos tiedolla johtaminen on vastaus, mikä onkaan ongelma? CGI Finlandin Storm-verkosto, 8.12.2021, online.

Lonka, H. & **Jalonen**, H. (2021). Tiedon huoltovarmuus – Episteemistä hallintaa vai intressipohjaista hämmentämistä? Hallinnon ja kuntatutkimuksen tiedepäivät, 18–19.11.2021, Rovaniemi.

Jalonen, H. (2021). Kompleksisuusteoreettinen tulkinta asiakas- ja potilasturvallisuuden mahdollisuuksista ja haasteista. Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri, 14.10.2021, online.

Jalonen, H. (2021). Kompleksisuus arjen johtamistyössä. Helsingin kaupunki, keskijohdon valmennus, 5.10. ja 12.10.2021, online.

Uusikylä, P. & **Jalonen,** H. (2021). Tiedolla johtamista ja tietämättömyyden kohtaamista yhteisöohjautuvassa organisaatiossa. Valtiokonttorin järjestämä koulutus, 28.9.2021.

Jalonen, H. (2021). Kompleksisuusteoreettinen tulkinta asiakas- ja potilasturvallisuuden mahdollisuuksista ja haasteista. No Harm Bothnia -luentosarja, 16.9.2021, online.

Lonka, H. & **Jalonen**, H. (2021). Kriisivarautumisen säädösvalmistelu ja episteeminen hallinta. XIX oikeustieteenpäivät, 27.8.2021, Rovaniemi.

Kinnunen, M. & **Jalonen,** H. (2021). Sote-kuulumisia Pohjanmaalta. Vaasan yliopiston Levón-instituutin webinaari 27.8.2021.

Uusikylä, P. & **Jalonen,** H. (2021). Systeemisyys ja kompleksisuusajattelu kehittämisessä. Valtiokonttorin järjestämä koulutus, 6.9.2021.

Jalonen, H. & Virtanen, P. (2021). Kirkastuva sote-horisontti. Vaasan yliopiston Levón-instituutin webinaari 8.6.2021.

Jalonen, H. (2021). Hallintaa ja sääntelyä vai hämmennystä ja sotkua? IRWIN-hankkeen webinaari 2.6.2021.

Jalonen, H. (2021). Towards co-creation of public services in theory and research - Plenary discussion. COSIE-hankkeen loppuseminaari 5.5.2021.

Jalonen, H. (2021). Kuntavaaliehdokkaiden lapsipuhe Twitterissä. ITLAn vaalisohva, 5.5.2021.

Jalonen, H. (2021). Tieto päätöksenteossa. Tampereen yliopiston EMBA-koulutus, 22.4.2021.

Jalonen, H. (2021). Resilienssi, luottamus ja tietämättömyys. KEVAn koordinoiman valtakunnallisen työkykyjohtamisen kehittämisverkoston työpaja, 26.3.2021.

Rajala, T. & **Jalonen**, H. (2021). Possible public services: building resilience by applying possible worlds thinking to proactive public service management. International Research Society for Public Management (IRSPM), 20.–23.4.2021, online.

Jalonen, H. (2021). Voiko organisaatioresilienssiä johtaa? KEVAn koordinoiman valtakunnallisen työkykyjohtamisen verkosto, webinaari 5.2.2021.

Jalonen, H. (2021). Kompleksisuus arjen johtamistyössä. KEHA:n järjestämä Johtamistaitoja tulevaisuuteen -koulutus, 27.1.2021, online.

Jalonen, H. (2020). Arvonluonti ja palvelujen yhteiskehittämisen kahdet kasvot. Kunta- ja alueyhteisöjen erikoiskoulutus, Tampereen yliopisto, webinaari 10.12.2020.

Jalonen, H. (2020). Arvostustalous – miten arvostus syntyy ja mikä on sen arvo yritykselle? Satakunnan kauppakamarin webinaari 13.11.2020.

Lähteenmäki, K., **Jalonen**, H. & Uusikylä, P. (2020). Systeemisyyden ja ennakoivan hallinnan jäljillä koronakevään keskusteluissa. 20.10.2020, TyöLab 2.0-webinaari ja työpaja.

Jalonen, H. (2020). Kompleksisuus, kietoutuneisuus ja vuorovaikutuksen tilat -webinaari, 6.10.2020, webinaari ja paneelikeskustelu.

Jalonen, H. (2020). Tietämättömyys organisatorisena hyveenä, 4.9.2020, TyöLab 2.0-webinaari.

Uusikylä, P. & **Jalonen**, H. (2020). Systeemejä ja ilmiöitä. Teoria ja käytäntö. 4.9.2020, TyöLab 2.0-webinaari.

Jalonen, H. (2020). Kompleksisuusteoreettinen tulkinta systeemisen muutoksen anatomiaan. Ilmiökerho, 18.6.2020, webinaari.

Jalonen, H. (2020). Koronaepidemia & lapsi- ja perhepuhe sosiaalisessa mediassa. Itla-säätiö, 12.5.2020, webinaari.

Jalonen, H. & Puustinen, A. (2020). Johtaminen kompleksisessa maailmassa. Suomen strategisen johtamisen seura, 28.4.2020, webinaari.

Jalonen, H. (2020). Arvostustalous – totta vai tarua? Work Goes Happy, 24.3.2020, Helsinki.

Jalonen, H. (2019). Tiedolla johtaminen ennakoinnin apuna – mission impossible? Elinkeinoelämän foorumi, 30.10.2019, Kouvola.

Jalonen, H. (2019). The conventions of esteem and value in the e-sports ecosystem. A theoretical review. 27th European Sport Management Conference (EASM2019), 3.–6.9.2019, Seville, Spain.

Ekroos, K., Haltia, J., Tuominen, S. & **Jalonen**, H. (2019). Why traditional sports brands are extending to e-sports – opportunities and threats. 27th European Sport Management Conference (EASM2019), 3.–6.9.2019, Seville, Spain.

Jalonen, H. (2019). Perverssi tietokäyttäytyminen. Johdammeko oikeasti tiedolla? Johda tiedolla -seminaari, 10.4.2019, Mikkeli.

Jalonen, H. (2019). Complexity-based interpretation on performative leadership in social media. International Conference on Global Issues in Multidisciplinary Academic Research (GIMAR2019), 16.–17.2.2021, Tokyo, Japan.

Jalonen, H. (2018). Ennakointi kansalaistaitona. Turun AMK:n alumniverkosto, 11.10.2018, Turku.

Jalonen, H. (2018). E-urheilu ja bisnes – Be relevant or be ignored! Turun Liikemiesyhdistys, 10.10.2018, Turku.

Jalonen, H. & Haltia, J. (2018). Arvoa urheilusta. Suomen Olympiakomitean kaksoisuraseminaari, 20.9.2018, Turku.

Jalonen, H. (2018). Co-creating service innovation in Europe, 18.–19.9.2018, Antwerpen, Belgium.

Jalonen, H. (2018). Joku suunnittelee aina paremmin? Kompleksisuusajattelulla tolkkua pirullisiin ongelmiin. Tampereen teknillinen yliopisto, 17.8.2018, Tampere.

Jalonen, H. (2018). Data puhuu mutta ei kerro kaikkea. 600 Minutes Mid-Market Exec, 14.3.2017, Helsinki.

Jalonen, H. (2017). Towards empathic leadership in social media. 13th European Conference on Leadership Management and Governance, 11.–12.12.2017, London, United Kingdom.

Jalonen, H. (2017). Mitä tulisi tietää arvoista ja arvonluonnista? Uusia askelia arvonluontiin -webinaari, 29.11.2017, Työterveyslaitos, Helsinki.

Jalonen, H. (2017). Maksettua, ansaittua vai arvostettua näkyvyyttä? #somecoffee –seminaari, 22.11.2017, Musiikkitalo, Helsinki.

Jalonen, H. Alarekisteristä ylärekisterin perspektiiviin. Urheilubisnes – nyt ja huomenna! 6.10.2017, Turun AMK, Turku.

Jalonen, H. (2017). Using social analytics for value co-creation in digitalized ecosystems. The 13th International Conference on Technology, Knowledge and Society, 25.–26.5.2017, Toronto, Canada.

Jalonen, H. & Jussila, J. (2016). The nexus between social media behavior, negative consumer emotions and brand disloyalty. 12th European Conference on Management Leadership and Governance (ECMLG), 10.–11.11.2016, Bucharest, Romania.

Haltia, J. & Jalonen, H. (2016). Sport as a platform for value co-creation. 24th European Association for Sport Management Conference, 7.–10.9.2016, Warsaw, Poland.

Jalonen, H. (2016). Tackling knowledge problems around innovation through social media. The 7th International Conference on Construction and Project Management, 24.–26.8.2016, Turku, Finland.

Boedeker, M. Jussila, J., **Jalonen**, H. & Helander, N. (2016). Social media analytics empowering marketing insight: A framework for analyzing affective experiences from social media content. European Marketing Academy (EMAC2016), 24.–27.5.2016, Oslo, Norway.

Haltia, J. & **Jalonen**, H. (2016). Sport as a platform public for value co-creation. Smart Cities in Smart Regions, 10.–12.6.2020, Lahti.

Jalonen, H. (2016). Negatiiviset tunteet + some = mahdoton yhtälö yrityksille? Negatiiviset tunteet – positiivinen bisnes –seminaari, 17.3.2016, Ilmarinen, Helsinki.

Jalonen, H. (2016). Tietokone tunnistaa tunteesi – totta vai tarua?, Verkkoviestijöiden seminaari, 5.2.2016, Logomo, Turku.

Jalonen, H. (2014). Social media through complexity lens: Coping with the paradox. The 10th International Conference on Technology, Knowledge and Society, 6.–7.2.2014, Madrid, Spain.

Jalonen, H. (2014). Tiedolla johtamisen näyttämöt ja kulissit. Tutkimus ja tiedolla johtaminen valtionhallinnon kehittämisessä-seminaari, 7.5.2014, Säätytalo, Helsinki.

Jalonen, H. (2013). The applicability of complexity theory for studying social innovation. a paper presented at the 2nd CARPE Conference, 4.–6.11.2013, Manchester, UK.

Jalonen, H. (2012). Uncertainty in public service innovation through the 'complexity lens'. RUC Sunrise Conference, 29.–31.10.2012, Roskilde, Denmark.

Puustinen, A., **Jalonen**, H., Lindell, J. & Raisio, H. (2012). The hidden side of co-production: When self-organization fails and emergence overtakes. The 8th Transatlantic Dialogue on Transitions in Governance, 6.–9.6.2012, Nijmegen, The Netherlands.

Jalonen, H. (2013). Entrepreneurship education through the complexity lens. CARPE Conference Entrepreneurship, 16.–17.5.2013, Utrecht, The Netherlands.

Jalonen, H., Laihonen, H. & Lönnqvist, A. (2011). Tietojohtaminen osana kunnan strategista johtamista. Hallinnon tutkimuksen päivät, 24.–25.11.2011, Tampere.

Jalonen, H. & Juntunen, P. (2010). Innovaatiotoiminnan rajoitteita Helsingin sosiaaliviraston arvoverkossa. Kuntatutkijan seminaari, 26.5.2010, Tampere.

Jalonen, H. (2009). Hyvinvointipalvelujen arvoverkon johtaminen. Hallinnon tutkimuksen päivät, 26.–27.11.2009, Vaasa.

Jalonen, H. (2009). Informaation välttäminen kunnallisessa päätöksenteossa. Kunnallistieteen päivät, 28.–29.10.2009, Jyväskylä.

Jalonen, H. (2007). Managing complexity in the decision-making of local governments. A paper presented at EURAM 2007, European Academy of Management, 16.–19.5.2007, Paris, France.

Jalonen, H. (2006). Decision making in the local government level from the complexity view. Social Sciences and Democracy a Philosophy of Science Perspective, 28.–30.9.2006, Gent, Belgium.